

VOORBEELDBRIEF STUITING WEGENS DWALING EN VORDERING OP SCHADEVERGOEDING

Aangetekend en per gewone post

Triodos Bank N.V.
T.a.v. het bestuur
Hoofdstraat 10 a
3972LA Driebergen-Rijsenburg

Datum: [datum invullen]

Per e-mail aan: info@triodos.nl

Betreft: stuiting verjaring en vernietiging aankoop certificaten

Geachte heer, mevrouw,

Mijn naam is [volledige naam], geboren op [geboortedatum] in [plaats], wonende in [plaatsnaam] aan [volledige adres]. Ik ben houder van certificaten die zijn uitgegeven door Triodos Bank N.V. (de “**Certificaathouders**” en “**Triodos Bank**”) en informeer u als volgt.

Triodos Bank staat bekend als een sociale en duurzame bank. Vanaf de oprichting van de bank tot begin 2020 hebben zo’n 43.500 certificaathouders kapitaal in Triodos Bank gestoken. Samen met in de loop der jaren ingehouden winsten bedraagt de waarde van dat kapitaal medio 2024 € 1,28 miljard. Certificaathouders wilden Triodos Bank in haar duurzame missie steunen en zij namen genoegen met een bescheiden financiële vergoeding in de vorm van dividend. Triodos Bank bood haar certificaathouders de mogelijkheid om certificaten onderling te kopen en te verkopen tegen een prijs die werd berekend op basis van de intrinsieke waarde van de bank (Net Asset Value).

Sinds maart 2020 worden de certificaathouders, degenen die Triodos Bank mogelijk hebben gemaakt, geconfronteerd met vier onderling samenhangende problemen:

1. *Certificaten zijn niet of slecht verhandelbaar*: tussen maart 2020 en begin juli 2023 is de handel in certificaten – met uitzondering van een korte tussenperiode - volledig opgeschort geweest. Sinds 5 juli 2023 is verhandelen weer mogelijk op een zogenaamde Multilateral Trading Facility (MTF). Het gaat om een besloten handelsplatform waarvoor deelnemers zich moeten registreren. Eén keer per week komen transacties tot stand. De koers wordt bepaald door vraag en aanbod. Sinds de start van de MTF heeft een minderheid van de certificaathouders zich geregistreerd bij Captin (de door Triodos Bank gecontracteerde provider van de MTF). Een deel van hen, maar niet iedereen, heeft ook een handelsrekening geopend bij Captin. Vanaf de start van de handel op de MTF van Captin is het aantal per week verhandelde certificaten zeer laag en ligt de koers van de certificaten heel ver onder het niveau van de Net Asset Value. Ondanks het herstel van de verhandelbaarheid van de certificaten kunnen certificaathouders dus nog steeds niet op redelijke condities bij hun geld.

2. *Waardedaling certificaten*: na het opschorten van de verhandelbaarheid van de certificaten in maart 2020 heeft Triodos Bank voor de bepaling van de fiscale waarde van de certificaten een korting van 30% ten opzichte van de Net Asset Value vastgesteld. Bij de start van de MTF in juli 2023 was de schatting van analisten dat de waardedaling van de certificaten ten minste 45% zou bedragen. Maar het is veel erger geworden. Op de dieptepunten tot nu toe (augustus en november/december 2023) lag de koers zo'n 75% onder de Net Asset Value. Bij een dergelijk lage koers is meer dan € 900 miljoen van het totale certificatenbezit van € 1,28 miljard voor de certificaathouders 'verdamp't'.
3. *Dividend lager*: sinds de opschorting van de verhandelbaarheid van de certificaten heeft Triodos Bank over 2019 geen dividend uitgekeerd (0% van de netto winst), over 2020 € 0,65 (34%), over 2021 € 1,80 (50%) en over 2022 € 2,11 per certificaat (60%). Tevens is in 2022 een buitengewoon dividend van € 1,01 per certificaat uitgekeerd uit het restant van de buffer, die beschikbaar was voor het faciliteren van de handel in certificaten. Op de bijzondere aandeelhoudersvergadering van 11 oktober 2022 heeft de bank bekend gemaakt dat vanaf boekjaar 2022 het dividend-uitkeringspercentage is verlaagd; het nieuwe dividendbeleid is vastgesteld op 50% van de nettowinst in plaats van maximaal 70% in voorgaande jaren. Na de bekendmaking van de halfjaarcijfers over 2023 is in september 2023 een interim-dividend uitgekeerd van 50% van de winst over het eerste halfjaar van 2023 (€ 1,23 per certificaat). Het slotdividend over 2023 bedroeg € 2,84. Daarmee kwam het totale dividend over 2023 uit op € 4,07 (75% van de nettowinst van Triodos Bank over 2023). Over de boekjaren 2013-2023 is in totaal € 20,33 aan dividend uitgekeerd uit de beschikbare netto winst, hetgeen overeenkomt met een gemiddeld uitkeringspercentage van 54,9%.
4. *Vertrouwen geschaad*: certificaathouders van Triodos Bank zijn overwegend ideëel gemotiveerd en voelen zich betrokken bij de missie van de bank. Triodos Bank heeft zich steeds geprofileerd als een bank die een goede relatie met verschillende stakeholders wil onderhouden, inclusief certificaathouders. In de praktijk laat de bank haar certificaathouders volledig in de kou staan. Zij kunnen al sinds maart 2020 feitelijk geen kant op met hun certificaten.

Ik heb verder kennisgenomen van een beslissing van de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam (de "**Ondernemingskamer**" en de "**Enquêteprocedure**"). De Ondernemingskamer heeft geoordeeld dat er gegronde redenen bestaan om te twijfelen aan het beleid en de gang van zaken bij Triodos Bank voorafgaand aan het stilleggen van de handel in certificaten in maart 2020. De uitspraak in de Enquêteprocedure levert nog geen volledig beeld op van de gang van zaken bij de bank die heeft geleid tot de hiervoor genoemde problemen en dientengevolge geleden en te lijden schade van de certificaathouders en dus ook van mij. Op basis van het onvolledige beeld dat de Stichting Certificaathouders Triodos Bank heeft verkregen, lijken de problemen (en de schade) te wijten een onjuist beleid, toerekenbare tekortkomingen van Triodos Bank en haar bestuur en/of onrechtmatig handelen. Daarnaast geldt dat de bank (ernstig) tekortgeschoten is in de op haar rustende (bijzondere) zorg- en informatieplichten.

Verder geldt dat Triodos Bank steeds heeft benadrukt dat een notering niet bij de bank past, omdat de koers dan (kortgezegd) aan de grillen van de markt zou zijn overgeleverd. In plaats daarvan koos de bank voor een alternatieve wijze van verhandelbaarheid en waardering die niet tot stand kwam door vraag en aanbod maar gebaseerd werd op de NAV. Triodos Bank koos daarmee nadrukkelijk om

elke vorm van speculatie (en de daaraan verbonden risico's) uit te sluiten en benadrukte dat dit fundamentele uitgangspunten waren.

Nadat de handel in certificaten meerdere keren is stilgelegd, heeft de bank eenzijdig besloten af te stappen van deze fundamentele uitgangspunten. De waardering tegen NAV is verlaten en de certificaten worden nu toch ineens verhandeld op een MTF en in de toekomst mogelijk zelfs op de beurs van Euronext. Als ik dit had geweten, had ik nooit certificaten van Triodos gekocht. Om die reden vernietig ik de transactie(s) waarmee ik de certificaten heb gekocht, verzoek - en voor zover nodig sommeer - ik de bank om alle benodigde (rechts)handelingen te verrichten in verband met de ongedaanmaking. In dat verband behoud ik alle rechten voor, ook om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Ik behoud nadrukkelijk alle rechten voor om de door mij geleden en te lijden schade te verhalen op de bank en haar (oud)bestuurders. Met deze brief stuit ik overeenkomstig art. 3:317 BW tevens de verjaring van alle huidige en toekomstige vorderingen tot schadevergoeding, al dan niet gebaseerd op art. 6:193a BW e.v., art. 6:162 BW en/of op welke rechtsgrondslag dan ook.

Hoogachtend,