

**Stichting Certificaathouders Triodos Bank**

Bestuur, t.a.v. De heer F. van der Velden

Zwanenven 4

5645 KR EINDHOVEN

Verzending uitsluitend per e-mail:

[fvdv@stichtingcertificaathouderstriodosbank.nl](mailto:fvdv@stichtingcertificaathouderstriodosbank.nl)

Datum

1 november 2023

Geachte heer Van der Velden,

In de afgelopen weken hebben wij informeel contact gehad naar aanleiding van de ontvangst van uw brief van 25 september jl. Die contacten hebben wij als nuttig ervaren, maar waren niet gericht op beantwoording van uw brief. Zoals toegezegd in ons gesprek van 9 oktober jl. gaan we hierna in op het gestelde in uw brief.

Allereerst staan wij kort stil bij de tussen SCTB en Triodos Bank bestaande relatie. Nadat Triodos Bank SCTB zowel vóór als direct na de zitting van de OK op 22 december 2022 uitnodigde de dialoog te hervatten, zijn onze gesprekken eerst enige tijd na de uitspraak van 16 maart 2023 inderdaad weer op gang gekomen. Zoals bekend waren wij beiden tevreden met de uitkomst daarvan. Voor Triodos Bank geldt dat nog steeds en wij hebben er voortdurend naar gestreefd – en menen daarin ook te zijn geslaagd – te blijven handelen in de geest van hetgeen er toen is besproken. Anders gezegd, wij houden nadrukkelijk een open oog voor de belangen van de certificaathouders en geven daar op diverse wijze actief invulling aan, uiteenlopend van gesprekken met bestaande en beoogd nieuwe investeerders, het werken aan verbeteringen in de toegankelijkheid van het Captin platform tot het doen van voorstellen voor voortgaande modernisering van de Governance. Zoals reeds nader toegelicht in onze brief dd. 29 augustus jl., herkennen wij ons niet in de door u genoemde waarneming van een “terugkeer naar een beleid van *“business as usual”*” en merken op dat de door u eenzijdig besloten stopzetting van onze constructieve gesprekken dit beeld onbewust mogelijk eerder versterkt dan ontzenuwt. Wij menen te bespeuren dat onze verwijzing naar voor Triodos Bank uit ‘wet- en regelgeving’ voortvloeiende beperkingen, de beperkte ‘maakbaarheid der dingen’ en de tijd die genomen dient te worden alvorens de MTF gemotiveerd te kunnen beoordelen, worden gezien als uitvluchten, het ontlopen van verantwoordelijkheid en irritatie opwekken. Wij betreuren dit ten zeerste, nu dit voorbijgaat aan de complexiteit van elk van de in uw brief ter discussie gestelde onderwerpen en daarmee ten onrechte de suggestie wordt gewekt

dat Triodos Bank na afloop van onze constructieve overleggen een andere koers is gaan varen. Dat is volstrekt niet het geval.

Wat betreft uw kritiek naar aanleiding van het interim-dividend merken wij allereerst op dat de hoogte daarvan geheel los staat van het verloop van de zitting van de Ondernemingskamer van 22 december 2022. De toen door de Voorzitter van de Ondernemingskamer gedane suggestie tot genoegdoening was bovendien niet primair gericht op monetaire genoegdoening. Dat en waarom er niet is gekozen voor een interim-dividend hoger dan 50% hebben wij toegelicht in onze brief van 29 augustus jl.. Wij hebben gelezen dat u dit ziet als 'de minimumoptie van alle opties', Triodos Bank ziet dit anders en is nog steeds van mening hier prudent en met oog voor de belangen van *alle* stakeholders te hebben gehandeld. Dat laat onverlet dat wij goede nota nemen van uw zorgen en dat wij die zullen betrekken in onze afwegingen bij de vaststelling van het slotdividend 2023. Tegelijkertijd vragen we uw aandacht voor de huidige economische en geopolitieke omstandigheden, die ons tot voortdurende alertheid en prudentie nopen en onze manoeuvreerruimte beïnvloeden.

Ter zake het verloop van de handel in certificaten op de MTF is Triodos Bank zich er zeer wel van bewust dat omvang van de handel noch de koersvorming hebben geleid tot een breed gedragen gevoel van tevredenheid. Ook wij zijn niet blij met de koersontwikkeling en de beschikbare liquiditeit op het MTF handelsplatform. Binnen de ons ter beschikking staande mogelijkheden proberen wij actief zo goed mogelijk de voorwaarden voor verbetering te scheppen, onder meer door gesprekken met bestaande en beoogd nieuwe investeerders, actualisering en publicatie van analistenrapporten en andere initiatieven. En niet te vergeten, het zo goed mogelijk laten functioneren van de bank als financiële instelling teneinde in lijn met onze missie een zo goed mogelijke maatschappelijke waarde te creëren voor al onze stakeholders en een adequaat rendement voor onze certificaathouders bij een bescheiden risicoprofiel. Dit alles is bepaald ook relevant voor de waarde van een investering in Triodos Bank.

Dat al deze inspanningen zich thans nog niet vertalen in een meer wenselijke en passende prijs- en liquiditeitsontwikkeling laat ook ons niet onberoerd en wij voelen de verantwoordelijkheid om binnen onze mogelijkheden al datgene te doen, wat kan bijdragen aan verbetering. Zoals al vaker gedeeld zijn deze mogelijkheden en de communicatie daarover aan (wettelijke) beperkingen onderhevig.

Uiteraard zal een evaluatie plaatsvinden. U herinnert zich ongetwijfeld dat wij in het hiervoor bedoelde overleg in het voorjaar uitvoerig hebben stilgestaan bij het moment waarop een evaluatie zou plaatsvinden, namelijk uiterlijk zes maanden na de start. De reeds vijf weken na het begin van de handel door de Stichting gedane suggestie om de evaluatie te versnellen kwam o.i. dan ook evident te vroeg. Dat er een evaluatie komt heeft geen moment ter discussie gestaan. De evaluatie zal betrekking hebben op de periode van

juli tot en met december 2023 en Triodos Bank heeft de voorbereidingen daartoe inmiddels ter hand genomen. Zodra daarover – en over de punten b. en c. uit uw brief – nader kan worden bericht zullen wij dat op passende wijze doen, waarbij wij tevens een indicatie zullen geven van de verwachte doorlooptijd. Ten overvoede merken wij op dat wij niet exclusief met een deel van de certificaathouders kunnen communiceren. Dat wij “op voorhand inzicht zouden kunnen geven in de terugrapportage over de uitkomsten van dit onderzoek” (punt e. uit uw brief) aan SCTB lijkt ons tegen die achtergrond niet haalbaar, alle betrokkenen zullen gelijktijdig geïnformeerd moeten worden. Wel willen wij op voorhand de verwachtingen temperen, een dergelijke evaluatie geeft nadere inzichten, geen directe, allesomvattende oplossing voor de onderhanden problematiek.

Naar wij stellig hopen, zal de evaluatie bijdragen aan het verkrijgen van een beter inzicht in de diverse aspecten, die van invloed zijn op het herstel van de verhandelbaarheid op de MTF en aanknopingspunten bieden voor verdere verbetering. In dit kader vragen wij SCTB en haar achterban graag om begrip voor de complexe en weerbarstige situatie, die we gezamenlijk ervaren en waarvoor Triodos Bank een zo goed mogelijke oplossing wil bieden. Hoezeer wij allen ook de moeizaam verlopende herstart van de verhandelbaarheid betreuren en Triodos actief zoekt naar verbetermogelijkheden, de realiteit is dat er geen “quick fixes” zijn waarmee deze situatie opgelost kan worden en het gevoel van teleurstelling bij certificaathouders snel en volledig weggenomen kan worden.

Hoewel wij ons realiseren dat de inhoud van deze brief waarschijnlijk niet aan al uw verwachtingen zal voldoen, zien wij geen mogelijkheid u op dit moment anders te berichten.

Het spreekt wat ons betreft voor zich dat Triodos Bank zich tot het uiterste blijft inspannen de situatie te verbeteren en zij is in dat perspectief evenzeer onverminderd bereid de gesprekken weer te hervatten. Wij nodigen SCTB daar hierbij graag wederom voor uit. Onze eerdere constructieve gesprekken – vrij van nauwelijks verholen verwijzingen naar welke rechtsgang dan ook - hebben ons geholpen bij het identificeren en doorvoeren van verbeteringen. Verder constructief overleg gericht op het algehele belang van deze relevante bank - en daarmee gericht op het belang van alle stakeholders - zal uiteindelijk alle betrokkenen meer ten goede komen, dan het verzenden in schrijven van brieven over en weer.

Wij hopen u spoedig weer te ontmoeten en te kunnen spreken.

Met vriendelijke groet,

Jeroen Rijpkema

Jacco Minnaar