



# Stichting Certificaathouders Triodos Bank

## Jaarverslag 2024

inclusief jaarrekening 2024

Stichting Certificaathouders Triodos Bank

Eindhoven  
7 april 2025

## Contents

Voorwoord .....	3
1. Algemene gegevens van de Stichting .....	5
2. Kengetallen met betrekking tot aangesloten sympathisanten .....	7
3. Verslag van het bestuur over 2024 .....	8
3.1 Korte terugblik op 2022-2023 .....	8
3.2 Het door SCTB bepleite totaalpakket .....	8
3.3 Vergadering van Certificaathouders op 28 februari 2024 .....	9
3.4 Evaluatie MTF en besluit tot notering op Euronext.....	10
3.5 Overleg met Triodos Bank en uitnodiging voor mediation.....	11
3.6 Formele besluitvorming Euronext notering .....	11
3.7 Verjaring en stuiting.....	12
3.8 Akkoord TB – SCTB 10 januari 2025 .....	12
3.9 Vooruitblik op 2025.....	13
4. Jaarrekening 2024 .....	15
4.1 Introductie .....	15
4.2 Financieel beleid van de Stichting.....	15
4.3 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling .....	15
4.4 Balans per 31 december 2024.....	16
4.5 Staat van baten en lasten over 2024.....	18
4.6 Verklaring van deskundigen bij de jaarrekening .....	20
5. Vaststelling van de jaarrekening 2024 door het bestuur .....	21

## Voorwoord

Met de afspraken die we met Triodos Bank gemaakt hebben op 10 januari 2025 ([zie hier](#)), is er een nieuwe fase gekomen in het oplossen van de problemen waar certificaathouders van Triodos Bank sedert maart 2020 mee geconfronteerd worden. Deze overeenkomst is natuurlijk in het kalenderjaar 2024 voorbereid en in inhoudelijke zin tot stand gekomen. In het nu voorliggende jaarverslag over 2024 inclusief de jaarrekening 2024 doen we daar verslag van en legt het bestuur van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank (SCTB) verantwoording af over het in het kalenderjaar 2024 gevoerde beleid en de in dat kader ontplooidde activiteiten. Het jaarverslag 2024 borduurt voort op de jaarverslagen 2022 en 2023 ([zie hier](#)).

De belangrijkste onderdelen in het jaarverslag zijn het verslag van het bestuur over 2024 en de jaarrekening 2024. In het verslag van het bestuur wordt een overzicht gegeven van het beleid en de belangrijkste activiteiten die in het kalenderjaar 2024 zijn uitgevoerd. Omwille van de leesbaarheid wordt daarbij zoveel mogelijk verwezen naar eerder gepubliceerde documenten, in het bijzonder de uitgebrachte Nieuwsbrieven (dit gebeurt via hyperlinks, waar u op kunt klikken om bij het onderliggende document dat op onze website staat te komen). Mede omdat onze Stichting volledig afhankelijk is van vrijwillige bijdragen van aangesloten sympathisanten, is het afleggen van verantwoording over de besteding van de ontvangen bijdragen, middels de jaarrekening, het belangrijke tweede onderdeel van dit jaarverslag.

Zoals in de inleiding reeds aangegeven is op 10 januari 2025 door middel van een persbericht ([zie hier](#)) en een Nieuwsbrief ([zie hier](#)) bekend gemaakt dat SCTB een akkoord heeft bereikt met de Raad van Bestuur van Triodos Bank over het door SCTB sinds het najaar van 2023 bepleite totaalpakket bestaande uit financiële en niet-financiële maatregelen. Omdat deze bekendmaking onlosmakelijk verbonden is met het beleid en de activiteiten, die wij als Stichting in 2024 hebben uitgevoerd, wordt in het Verslag van het bestuur over 2024 (hoofdstuk 3 in dit jaarverslag) ook uitgebreid aandacht geschonken aan hoe deze overeenkomst tot stand is gekomen, welke afwegingen we daarbij hebben gemaakt en de bekendmaking.

Op de bekendmaking van het bereikte akkoord hebben veel aangesloten certificaathouders positief gereageerd, veelal ingegeven door de overweging dat hiermee de rust rondom en het vertrouwen in de bank hersteld kunnen worden. En dat wordt uiteindelijk toch als een basale voorwaarde gezien voor het nastreven en realiseren van de missie van de bank en daarmee ook voor herstel van de koersvorming van de certificaten op Euronext. Helaas heeft ook een beperkte groep bij SCTB aangesloten certificaathouders negatief gereageerd op het bereikte akkoord, vooral voor wat betreft de hoogte van de financiële tegemoetkoming. Deze groep van certificaathouders, veelal ook verbonden aan collectieve claimstichtingen, wenst door te procederen om een schadevergoeding te bereiken die aanzienlijk hoger is dan de financiële tegemoetkoming waarover wij overeenstemming hebben bereikt met Triodos Bank. In onze Nieuwsberichten en Nieuwsbrieven hebben we herhaaldelijk aangegeven dat we daar geen voorstander van zijn, omdat een dergelijke gang van zaken niet in het belang van certificaathouders en de bank is (zie o.a. [hier](#)).

Ook in 2024 hebben al onze vrijwilligers, vaak achter de schermen, veel werk verricht en een belangrijke bijdrage geleverd aan het functioneren van onze Stichting. Namens het bestuur wil ik hierbij al deze vrijwilligers hartelijk bedanken voor de grote inzet en betrokkenheid in 2024. Het gaat daarbij om zaken als secretariaatswerkzaamheden, databeheer inclusief de administratie van de aangesloten

sympathisanten, communicatie en de bijdragen van verschillende werkgroepen, om de inzet van de leden van onze Raad van Advies en enkele adviseurs die op de achtergrond opereren.

Door de inzet van al deze vrijwilligers en uw steun is onze Stichting het afgelopen jaar verder uitgegroeid tot een robuuste maatschappelijke organisatie met per 31 december 2024 in totaal ruim 4.030 sympathisanten die gezamenlijk over bijna 2,5 miljoen certificaten beschikken. Daarmee vertegenwoordigt onze Stichting ruim 17% van het aantal uitgegeven certificaten en daarmee het eigen vermogen van de bank. In de paar weken na de bekendmaking van het akkoord hebben circa 330 certificaathouders aangegeven niet langer als sympathisant van SCTB te willen worden geregistreerd en hebben circa 50 nieuwe sympathisanten zich aangemeld. Daarmee bestaat per saldo op het moment van formeel vaststellen van dit jaarverslag de groep aangesloten certificaathouders uit circa 3.750 aangesloten sympathisanten, die gezamenlijk ongeveer 16% van het eigen vermogen van Triodos Bank hebben ingebracht. Dankzij de gezamenlijke bijdragen en inspanningen vormen we als SCTB naar onze mening een sterke tegenmacht, die een serieuze gesprekspartner is voor de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen van Triodos Bank. En in deze rol zullen wij in 2025 de uitvoering van het bereikte akkoord kritisch volgen en waar en wanneer nodig stevig aandringen op bijsturing. We staan daarbij niet tegenover de bank. We werken samen waar mogelijk.

We zien er in elk geval naar uit om de samenwerking met onze sympathisanten in 2025 voort te zetten.

Voor feedback op dit jaarverslag houden we ons van harte aanbevolen. Reacties kunnen worden gestuurd naar [info@stichtingcertificaathouderstriodosbank.nl](mailto:info@stichtingcertificaathouderstriodosbank.nl) onder vermelding van 'jaarverslag 2024'.

Met vriendelijke groeten namens het bestuur van onze Stichting,



Fons van der Velden,  
voorzitter

# 1. Algemene gegevens van de Stichting

## *Naam en zetel van de rechtspersoon*

Stichting Certificaathouders Triodos Bank  
Zwanenven 4  
5645 KR Eindhoven

email: [info@stichtingcertificaathouderstriodosbank.nl](mailto:info@stichtingcertificaathouderstriodosbank.nl), [info@sctb.nl](mailto:info@sctb.nl)

website: [Stichting Certificaathouders Triodos Bank, www.sctb.nl](https://www.stichtingcertificaathouders-triodosbank.nl)

## *Oprichting, bestuur en boekjaar*

Stichting Certificaathouders Triodos Bank is bij notariële acte opgericht op 18 maart 2022 door Allert van den Ham, Ronald Kramer en Fons van der Velden. Het KvK-nummer van de Stichting is 85822604 en het RSIN-nummer is 863755197. De Stichting heeft geen ANBI-status aangevraagd. De statutaire [doelstelling](#) van de Stichting is tweeledig:

- het opkomen voor de belangen van de certificaathouders van Triodos Bank in termen van:
  - de informatievoorziening door de bank;
  - de waarde van de certificaten;
  - de verhandelbaarheid van de certificaten;
  - compensatie voor gedupeerde certificaathouders;
  - het dividendbeleid;
- het bevorderen en het eraan bijdragen dat de functies die Triodos Bank vervult als sociale en duurzame bank behouden blijven.

De Stichting is georganiseerd als een maatschappelijke organisatie, waarin meerdere vrijwilligers werkzaamheden voor hun rekening nemen en/of beschikbaar zijn voor advisering. Het bestuur heeft in het verslagjaar 35 maal vergaderd en is 2 maal met de Raad van Advies bij elkaar gekomen.

Het bestuur laat zich voorts adviseren door een [Raad van Advies](#). Per 31 december 2024 bestond de Raad van Advies uit acht personen: mevrouw N. Tellegen en de heren A. Reigersman, H. Brunsting, C. van Dam, J. Graafland, P. Arlman, B. Bruns en S. Klap.

De samenstelling van het [bestuur](#) van de Stichting per 31 december 2024 is als volgt:

<b>naam</b>	<b>aangetreden</b>	<b>afgetreden</b>
de heer A.M. van der Velden, voorzitter	18-03-2022	
de heer D.J.M. Greven	01-07-2022	
de heer H.R. Hurts	03-10-2022	
de heer P.F.F.M. Schuurs	01-04-2023	

De heer K. Albrechts (België) treedt sinds het najaar van 2023 op als vaste adviseur van het bestuur van de Stichting. De heer Albrechts is een van de drijvende krachten van het zogenoemde Belgische Collectief van Certificaathouders Triodos Bank. Het Belgische Collectief onderhoudt onder andere contacten met Trioforum, een organisatie van certificaathouders vooral actief in Franstalig België. De heer Albrechts houdt zich ook bezig met het leggen en onderhouden van structurele contacten met collega certificaathouders van Triodos Bank in België, Duitsland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk.

De Stichting heeft geen medewerkers in dienst. Vrijwilligers, leden van de Raad van Advies, adviseurs en bestuursleden van de Stichting ontvangen geen honorarium. Sedert medio 2024 wordt op incidentele basis wel een vergoeding voor reiskosten uitgekeerd.

## 2. Kengetallen met betrekking tot aangesloten sympathisanten

Het navolgende overzicht geeft enkele kengetallen weer van de sympathisanten die zich bij onze Stichting hebben aangemeld, afgezet tegen het totaal aantal certificaathouders van Triodos Bank.

<b>Overzicht aangesloten sympathisanten</b>	<b>31-12-2024</b>	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
<i>Triodos Bank totaal</i>			
aantal certificaathouders	41.512	42.724	43.545
aantal certificaten in omloop	14.196.586	14.213.365	14.216.421
Eigen Vermogen	1.232.823.000	1.288.559.000	1.259.395.000
NAV per certificaat	86,84	90,66	88,59
<i>Stichting</i>			
aantal aangesloten sympathisanten	4.030	3.706	2.923
% aangesloten sympathisanten	9,7%	8,7%	6,7%
aantal sympathisanten met donatie	3.391	3.107	2.119
% sympathisanten donatie	84,14%	83,84%	72,49%
aantal certificaten van sympathisanten	2.464.779	2.313.078	1.925.972
% certificaten aangemeld	17,4%	16,3%	13,5%
aangemeld Eigen Vermogen obv NAV	214.039.928	209.699.637	170.616.747
% Eigen Vermogen obv NAV	17,4%	16,3%	13,5%

De groei van het aantal sympathisanten in het verslagjaar heeft netto ruim 300 certificaathouders bedragen. Ongeveer 30 certificaathouders hebben zich uitgeschreven als sympathisant, waarbij “overlijden” en “verkoop van certificaten via de MTF” de belangrijkste redenen van uitschrijving zijn. Met 4.030 aangesloten sympathisanten per 31 december 2024 vertegenwoordigt SCTB 9,4% van het aantal certificaathouders. Deze 4.030 certificaathouders zijn gezamenlijk eigenaar van bijna 2,5 miljoen certificaten, hetgeen 17,4% van het totale aantal certificaten in omloop is.

Het aantal sympathisanten dat daadwerkelijk een donatie heeft gedaan ter ondersteuning van het werk van de Stichting is stabiel op een niveau van 84%. Extra vrijwillige donaties zijn uiteraard altijd mogelijk én welkom. Deze kunnen worden overgemaakt op de bankrekening van de Stichting: Stg Certificaat Triodos Bank, bankrekeningnummer NL17 INGB 0675 5948 20 onder vermelding van ‘extra donatie’.

### 3. Verslag van het bestuur over 2024

#### 3.1 Korte terugblik op 2022-2023

De belangrijkste activiteit van de Stichting in 2022 was het indienen van het verzoekschrift voor het uitvoeren van een Enquêteprocedure bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam. Dit verzoekschrift is ingediend op 10 oktober 2022 waarna op 22 december 2022 de mondelinge behandeling van het verzoekschrift heeft plaatsgevonden. Voorafgaand aan het indienen van het verzoekschrift hebben meerdere gesprekken met de Raad van Bestuur van Triodos Bank plaatsgevonden en zijn ook meerdere brieven uitgewisseld. Zowel in onze Nieuwsbrief van 10 oktober 2022 ([zie hier](#)) als in het jaarverslag 2022 ([zie hier](#)) hebben we hier uitgebreid aandacht aan geschonken.

De uitspraak van de Ondernemingskamer kwam beschikbaar op 16 maart 2023 en hield in dat het verzoek van onze Stichting tot het uitvoeren van een Enquêteprocedure niet werd gehonoreerd. Tegelijkertijd werd in de beschikking door de Ondernemingskamer in heldere bewoordingen beschreven dat zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Commissarissen van Triodos Bank al in het najaar 2017 op de hoogte waren van zwaktes verbonden aan het toenmalige handelssysteem en daarmee ook van het risico dat de handel in certificaten vanwege deze zwaktes wel eens zou moeten worden stopgezet.

Na de publicatie van de uitspraak van de Ondernemingskamer is in de loop van 2023 weer overleg tussen onze Stichting en de Raad van Bestuur van Triodos Bank op gang gekomen. Omdat dit overleg uiteindelijk niet heeft geleid tot een doorbraak, hebben wij in het najaar van 2023 de Raad van Bestuur formeel geïnformeerd dat wij niet langer van mening waren dat dialoog met de bank zinvol was. Over deze koerswijziging is in onze Nieuwsbrief van 30 november 2023 ([zie hier](#)) uitvoerig bericht.

Onze doelstelling was vanaf dat moment gericht op het bereiken van overeenstemming met de bank over een samenhangend pakket van concrete maatregelen en acties dat voor certificaathouders acceptabel zou kunnen zijn om weer met enig vertrouwen naar de toekomst te kunnen kijken in plaats van telkens maar met het verleden bezig te moeten zijn. We hebben de bank toen ook laten weten dat we een tweede gang naar de Ondernemingskamer overwogen als de bank niet voortvarend zou handelen ten aanzien van de door SCTB geformuleerde eisen en verlangens. Bij dit alles hielden we, in lijn met onze statutaire doelstellingen, uiteraard wel oog voor de missie en de onderscheidende bancaire functies van Triodos Bank.

#### 3.2 Het door SCTB bepleite totaalpakket

Het door onze Stichting geformuleerde totaalpakket bestaat uit een combinatie van concrete financiële en niet-financiële maatregelen. De belangrijkste onderdelen van dat totaalpakket kunnen als volgt worden samengevat:

1. *Governance*: verdergaande aanpassingen in de governance (besturingsstructuur) van Triodos Bank en van Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT) gericht op versterking van de positie van de certificaathouders;
2. *Handelssysteem*: een zorgvuldige en breed uitgevoerde evaluatie van de opzet en de werking van de handel op de MTF als opmaat naar een beter handelssysteem voor de certificaten;



3. *Financiële tegemoetkoming*: een betekenisvolle financiële tegemoetkoming per certificaat, die aangeboden zou moeten worden aan alle certificaathouders;
4. *Triodos Bank Community*: een betere communicatie tussen de bank en haar certificaathouders en een modern plan met een eigentijdse benadering gericht op het (her)bouwen van een community van certificaathouders en andere stakeholders (belanghebbenden) van de bank. Daarbij zou bijzondere aandacht moeten worden gericht op het bij de bank betrekken van jongere geïnteresseerde en gemotiveerde beleggers, die de missie en visie van Triodos Bank onderschrijven en willen helpen realiseren.

Wat wij de bank altijd hebben meegegeven in de gesprekken over het door ons bepleite totaalpakket, is dat onze Stichting zich niet als claimstichting zou gaan opstellen. Dat is in lijn met de dubbele statutaire doelstelling van onze Stichting, namelijk behartiging van de belangen van alle certificaathouders én oog houden voor de missie en de bancaire functies van Triodos Bank. Wij hadden de overtuiging dat met het bereiken van een akkoord over de onderdelen van het totaalpakket een fundament zou worden gelegd waarmee de bank – en dus ook de certificaathouders – de toekomst met meer vertrouwen tegemoet zouden kunnen zien. Een bank zonder historische ballast en met een moderne besturingsstructuur, een relatief gezonde kapitaalpositie, een heldere visie op duurzaam bankieren en een open handelsplatform via een notering op Euronext waren wat ons betreft basisvoorwaarden voor het aantrekken van nieuwe beleggers en het stimuleren van het handelsvolume en daarmee ook voor de koersvorming van de certificaten. Daarnaast speelden overwegingen als de financiële draagkracht van de bank, de (beperkte) ruimte die de toezichthouder (De Nederlandsche Bank) naar verwachting zou geven op basis van de bancaire regelgeving met betrekking tot minimum kapitaalratio's (de minimaal vereiste omvang van het beschikbare eigen vermogen) en de lange doorlooptijd van claimprocedures uiteraard ook een rol.

### 3.3 Vergadering van Certificaathouders op 28 februari 2024

Op 28 februari 2024 heeft SAAT als enig aandeelhouder van Triodos Bank een Vergadering van Certificaathouders gehouden, waarbij 6 stempunten op de agenda stonden. Alle stempunten gingen over veranderingen in de governance van SAAT, waarbij 4 stempunten betrekking hadden op wijzigingen in de Administratievoorwaarden en 2 stempunten op wijzigingen in de statuten. Een deel van de stempunten was louter technisch van aard, andere waren fundamentele van aard en raakten direct aan de wijze waarop door SAAT en Triodos Bank invulling wordt gegeven aan de besturing van de bank en de rol en invloed van certificaathouders daarbij. In onze Nieuwsbrief van 7 februari 2024 zijn wij uitgebreid op de voorgestelde wijzigingen ingegaan ([zie hier](#)).

Zoals in de Nieuwsbrief van 7 februari 2024 ook uitgebreid is toegelicht, waren wij als SCTB in principe niet tegen de wijzigingsvoorstellen. De voorgestelde wijzigingen pasten in het totaalpakket, dat wij als Stichting bij de bank op tafel hadden gelegd. In de gesprekken met de bank en met SAAT rondom de betreffende Vergadering van Certificaathouders hebben wij dit standpunt ook telkens naar voren gebracht, maar benadrukt dat wij alleen zouden instemmen met de voorgestelde wijzigingen als onderdeel van het door ons bepleite totaalpakket.

SAAT (met op de achtergrond de bank) heeft uiteindelijk besloten om de vergadering op 28 februari 2024 door te laten gaan en de wijzigingsvoorstellen ter stemming aan certificaathouders voor te leggen. Daarop hebben wij als definitief standpunt ingenomen dat wij op dat moment niet konden instemmen met de voorgestelde wijzigingen, omdat wij SAAT en de Raad van Bestuur van Triodos Bank op de

duidelijkst mogelijke wijze wilden doordringen van de noodzaak van het bereiken van een integraal akkoord over een volledig totaalpakket zoals door ons bepleit. Dat standpunt hebben wij ook als een oproep om tegen te stemmen naar buiten gebracht via onze Nieuwsbrief van 7 februari 2024. Dat heeft er uiteindelijk in geresulteerd dat alle 6 stempunten met een overtuigende meerderheid door de certificaathouders zijn weggestemd.

Na de Vergadering van Certificaathouders op 28 februari 2024 hebben wij de Raad van Bestuur van Triodos Bank en het bestuur van SAAT nogmaals laten weten dat wij in principe positief stonden tegenover de wijzigingsvoorstellen, maar alleen akkoord konden gaan met deze voorstellen als onderdeel van een integraal akkoord over een totaalpakket.

Terugkijkend kunnen we concluderen dat de uitslag van deze stemming waarschijnlijk een grote rol heeft gespeeld in wat er vervolgens allemaal is gebeurd.

### 3.4 Evaluatie MTF en besluit tot notering op Euronext

Al vrij snel na de start van de handel in certificaten Triodos Bank op de MTF in juli 2023 doemde het beeld op van een zeer “dunne” handel (een zeer beperkt c.q. laag handelsvolume) en een duidelijk negatieve koersontwikkeling, die bij lange na niet in de buurt kwam van de eerder door Triodos Bank uitgesproken verwachtingen en bandbreedtes. In het najaar van 2023 hebben wij daarom al druk uitgeoefend op de bank om de afgesproken evaluatie van de opzet en werking van de MTF naar voren te halen en niet te wachten tot een half jaar na de start van de handel (i.c. januari 2024). De bank heeft dat helaas niet gedaan en de evaluatie van de MTF is uiteindelijk pas gestart op 31 januari 2024 met een uitnodiging aan certificaathouders voor het invullen van een Ipsos enquête. In onze Nieuwsbrief van 7 februari 2024 ([zie hier](#)) hebben we aandacht besteed aan de start van deze evaluatie. In een interview met een medewerker van IPSOS heeft de voorzitter van onze Stichting de geschiedenis van de certificaten crisis en onze bezwaren tegen de MTF uitvoerig toegelicht.

Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders Triodos Bank op 17 mei 2024 zijn de resultaten van de evaluatie van de MTF bekend gemaakt en door de Raad van Bestuur toegelicht. Voor het eerst hebben we daarbij de bank een gemeend compliment kunnen maken over de communicatie, transparantie en verantwoording over de MTF-evaluatie. Het inhoudelijke besluit van de Raad van Bestuur om te stoppen met de handel op de MTF (het huidige besloten handelsplatform) en over te gaan op een notering van de certificaten op Euronext (open handelsplatform) hebben wij direct gekwalificeerd als “noodzakelijk en onvermijdelijk”. Gezien alles wat er sinds maart 2020 is gebeurd en alle besluiten die de bank heeft genomen, zijn wij tevreden met dit besluit, ondanks het feit dat de bank eerder in opeenvolgende prospectussen had beloofd bij de beurs weg te blijven en dat veel certificaathouders weerstand hebben tegen een beursgang.

Tegelijkertijd hebben we benadrukt dat wij de stap naar een ander handelsplatform dan de MTF, i.c. de notering op Euronext, als een onlosmakelijk onderdeel zien van het door ons bepleite totaalpakket. Dat totaalpakket bestaat, zoals eerder aangeven, uit de hoofdonderdelen governance-wijzigingen, een beter handelsplatform voor de certificaten, een betekenisvolle financiële tegemoetkoming en de opbouw van een moderne Triodos Bank community. En zoals eerder opgemerkt, alleen een integraal akkoord over het totaalpakket zou voor onze Stichting voldoende basis vormen om de houding van tegenstander te

laten varen. De voorgenomen notering op Euronext zou in elk geval een wijziging van de statuten van Triodos Bank en wijzigingen in de Administratievoorwaarden en statuten van SAAT vereisen; de ervaringen van de Vergadering van Certificaathouders op 28 februari 2024 lagen nog vers in het geheugen.

### 3.5 Overleg met Triodos Bank en uitnodiging voor mediation

Na het overbrengen van onze koerswijziging aan de Raad van Bestuur van Triodos Bank in het najaar van 2023 inclusief de onderdelen van het door ons bepleite totaalpakket zijn meerdere brieven met daarin opgenomen de standpunten van partijen uitgewisseld. Tevens hebben wij de bank er meerdere malen op gewezen dat wij sterk overwogen om ofwel een tweede procedure bij de Ondernemingskamer ofwel een andere juridische procedure te starten indien de bank zou blijven volharden in het uit de weg gaan van echte oplossingen voor de problemen uit het verleden, die door de bank zelf waren veroorzaakt. In dat kader hebben wij medio 2024 de Raad van Bestuur van Triodos Bank geïnformeerd over het feit dat wij een concept bezwarenbrief (als de formele start van een tweede procedure bij de Ondernemingskamer) voorbereid hadden en dat wij de bank nog één mogelijkheid wilden geven om constructieve gesprekken met onze Stichting te gaan voeren over het door ons bepleite totaalpakket. Uiteindelijk heeft dat geresulteerd in een aanbod c.q. uitnodiging van de zijde van de bank om te trachten onder leiding van een onafhankelijke mediator tot een uitweg uit en een oplossing van de problemen te komen.

Over dit aanbod voor mediation hebben wij als bestuur van de Stichting goed nagedacht en hebben we extern advies ingewonnen over de voor- en nadelen van een dergelijk traject, zowel over de doelstelling van de mediation gesprekken als over de te stellen voorwaarden aan de mediation gesprekken. Tevens is een oriënterend kennismakingsgesprek gevoerd met de beoogde mediator. De belangrijkste doelstelling van de zijde van onze Stichting was het bereiken van overeenstemming over het door ons bepleite totaalpakket, waarbij als absolute voorwaarde is gesteld dat wij niet bereid waren om deelakkoorden te sluiten op onderdelen uit het totaalpakket; het zou wat ons betreft alles of niets zijn. En als het niets zou worden, dan zouden we alsnog een juridische procedure starten. Uiteindelijk zijn de mediation gesprekken van start gegaan eind september 2024; zie verder paragraaf 3.8.

### 3.6 Formele besluitvorming Euronext notering

Nadat tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 17 mei 2024 het formele besluit was genomen om de voorbereidingen voor de notering van de certificaten aan de beurs van Euronext te starten zou de volgende formele stap zijn het aanpassen van de statuten van Triodos Bank om die notering formeel mogelijk te maken. Daartoe is op 23 oktober 2024 een Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders (BAVA) gehouden met als belangrijkste agendapunten (1) het verzoeken om formele toestemming voor de notering aan Euronext van de certificaathouders en (2) een aantal formele wijzigingen in de statuten van Triodos Bank voor het mogelijk maken van de notering aan Euronext. De toestemming voor de notering aan Euronext kreeg op 23 oktober 2024 een overtuigende meerderheid in de BAVA van 23 oktober 2024 (96,5%). Voor wijziging van de statuten van de bank is een gekwalificeerde meerderheid benodigd: tenminste  $\frac{3}{4}$  van het aantal in omloop zijnde certificaten (het maximale aantal stemmen) moet vertegenwoordigd zijn tijdens de vergadering en vervolgens moet het besluit met tenminste  $\frac{3}{4}$  van de uitgebrachte stemmen worden aangenomen. Tijdens de BAVA op 23

oktober 2024 was deze gekwalificeerde meerderheid niet aanwezig, hetgeen ertoe heeft geleid dat er op korte termijn een tweede BAVA moest worden gehouden waarin geen gekwalificeerder meerderheid benodigd zou zijn voor het nemen van rechtsgeldige besluiten tot wijziging van de statuten. Deze tweede BAVA is gehouden op 15 november 2024 en dat heeft geresulteerd in formele toestemming voor het wijzigen van de statuten (88,3% van de uitgebrachte stemmen was VOOR). In onze Nieuwsbrieven van 4 november 2024 ([zie hier](#)) en 19 november 2024 ([zie hier](#)) hebben wij hier verslag van gedaan.

### 3.7 Verjaring en stuiting

In de periode dat we met mediation gesprekken met de bank bezig waren, speelde ook een precair onderwerp dat direct raakte aan eventuele toekomstige gerechtelijke procedures, die door individuele certificaathouders eventueel kunnen worden gevoerd. Certificaathouders die in de toekomst de mogelijkheid open zouden willen houden om naar de rechter te stappen om schadevergoeding of vernietiging van hun koopovereenkomst van de certificaten te vorderen, moeten rekening houden met de verjaringstermijnen die in voorkomende gevallen spelen. Voor certificaathouders spelen daarbij twee verschillende verjaringstermijnen een rol:

1. *Dwaling*: er is sprake van *dwaling* als kan worden aangetoond dat de aankoop van certificaten op een verkeerde voorstelling van zaken is gebaseerd. Een beroep op *dwaling* moet worden gedaan binnen drie jaar nadat duidelijk werd dat de aankoop van certificaten inderdaad op een verkeerde voorstelling van zaken was gebaseerd;
2. *Vordering tot schadevergoeding*: voor een *vordering tot schadevergoeding*, bijvoorbeeld op grond van wanprestatie of onrechtmatige daad, geldt een verjaringstermijn van vijf jaar. Deze termijn gaat lopen vanaf het moment dat het voor de betreffende certificaathouder duidelijk moet zijn geweest dat er inderdaad sprake is van geleden schade.

Omdat Triodos Bank op 21 december 2021 het voornemen bekend heeft gemaakt om een notering aan een MTF na te streven, hebben wij in het najaar 2024 geconcludeerd dat de verjaringstermijn van drie jaar het meest urgent was. En dat betekende dat certificaathouders die deze verjaring zouden willen voorkomen een individuele actie zouden moeten ondernemen jegens de bank en *stuiting* van de verjaring zouden moeten invoeren. In onze Nieuwsbrief van 4 november 2024 ([zie hier](#)) hebben we dit onderwerp uitgebreid toegelicht en een voorbeeldbrief gepubliceerd, die voor het invoeren van stuiting kan worden gebruikt. Het publiekelijk bekendmaken van dit onderwerp van stuiting en het beschikbaar stellen van een voorbeeldbrief hebben zeer wel mogelijk ook invloed gehad op de opstelling van de bank en de bereidheid om een overeenkomst met onze Stichting af te ronden.

### 3.8 Akkoord Triodos Bank – SCTB 10 januari 2025

Alhoewel het bekend maken van het bereikte akkoord tussen onze Stichting en Triodos Bank op 10 januari 2025 formeel buiten het bestek van dit jaarverslag 2024 valt, hebben wij vanwege het feit dat deze overeenstemming in 2024 is voorbereid en het grote belang en de grote invloed van dit akkoord ervoor gekozen om dit onderwerp toch in dit jaarverslag over 2024 te beschrijven.

In de periode tussen eind september en eind december 2024 zijn elf mediation gesprekken gevoerd door leden van het bestuur van onze Stichting en van de Raad van Bestuur van Triodos Bank, allemaal onder leiding van een ervaren onafhankelijke mediator. Als Stichting hebben we onze doelstelling

bereikt, namelijk een integraal akkoord op alle onderdelen uit het door ons bepleite totaalpakket. Het akkoord omvat daarmee de volgende onderdelen:

1. *Governance*: overeenstemming over het doorvoeren van governance wijzigingen waarmee certificaathouders meer directe zeggenschap krijgen over het beleid van de bank. Deze governance wijzigingen hebben niet alleen betrekking op de bank zelf, maar ook op SAAT;
2. *Handelssysteem*: overgang naar een ander handelssysteem voor de certificaten, waarmee de beperkingen van het besloten handelsplatform van de MTF zouden worden opgelost. Door de besluitvorming over de formele overgang naar een notering aan Euronext eerder in de loop van 2024 was dit onderdeel van het totaalpakket al definitief geworden;
3. *Financiële tegemoetkoming*: een persoonlijk aanbod voor een financiële tegemoetkoming van € 10 per certificaat voor alle certificaathouders die op 28 juni 2023, de laatste dag voordat de handel op de MTF van start is gegaan, in het bezit waren van certificaten. Dit betekent dat ook certificaathouders, die door verkoop van hun certificaten via de MTF hun verlies al hebben genomen, nog in aanmerking komen voor deze uitkering van € 10 per certificaat. De financiële tegemoetkoming geldt niet voor certificaten die zijn gekocht na 28 juni 2023.  
Tijdens de mediation gesprekken hebben wij voldoende informatie en documentatie ontvangen om zorgvuldig te kunnen beoordelen dat een financiële tegemoetkoming van € 10 per certificaat het maximaal haalbare is vanuit het perspectief van de draagkracht van de bank en de minimum kapitaalratio's die de bank vanuit de bancaire toezichtsregelgeving moet aanhouden (de regelgeving zoals die door De Nederlandsche Bank wordt gehandhaafd). Hierbij brengen wij in herinnering dat wij als Stichting altijd als tweede doelstelling hebben nagestreefd dat bancaire functies die de bank vervult naar onze mening behouden zouden moeten blijven. Wij zien deze financiële tegemoetkoming daarom ook niet als een schadevergoeding voor geleden schade, maar als een basisvoorwaarde om het vertrouwen in de bank en de rust rondom de bank te herstellen;
4. *Triodos Bank Community*: het vormgeven en uitbouwen van een moderne Triodos Bank Community, waarin zowel certificaathouders als andere stakeholders van de bank (werknemers, klanten, organisaties gericht op duurzaam financieren van allerlei initiatieven) beter en nauwer worden betrokken bij het beleid en de toekomstperspectieven van de bank. Het binden van jongere certificaathouders aan de missie en de ambities van de bank is hierbij een belangrijke doelstelling.

Eerder (in de AVA van 17 mei 2024) had de bank reeds de door ons gevraagde spijtbetuiging uitgesproken.

De belangrijkste concrete tegenprestatie die van een certificaathouder wordt verwacht bij het accepteren van het persoonlijke aanbod van € 10 per certificaat als financiële tegemoetkoming is het instemmen met *finale kwijting*. Dit betekent dat een certificaathouder die het persoonlijke aanbod accepteert, in de toekomst afziet van juridische procedures tegen de bank gericht op het verkrijgen van een schadevergoeding of andersoortige uitkering wegens geleden schade.

### 3.9 Vooruitblik op 2025

In perspectief van het bereikte akkoord is door onze Stichting ook met de Raad van Commissarissen (RvC) van Triodos Bank gesproken over het aantreden van de nieuwe CEO per 17 mei 2025 en zijn rol bij en commitment voor het uitvoeren van het bereikte akkoord. Wij hebben van de RvC de verzekering

gekregen dat dit onderwerp tijdens de benoemingsprocedure van de nieuwe CEO uitgebreid aan de orde is gesteld.

In het kader van de uitwerking en uitvoering van het tussen onze Stichting en Triodos Bank gesloten akkoord zijn concrete afspraken gemaakt om op alle onderdelen van het akkoord gezamenlijk toezicht uit te oefenen en bij te sturen waar nodig. In het bijzonder het uitvoeren van het persoonlijke aanbod voor de financiële tegemoetkoming én het overgaan van de notering aan de MTF naar de notering aan Euronext zijn op korte termijn grote uitdagingen, waarbij de informatievoorziening aan en ondersteuning en begeleiding van individuele certificaathouders grote aandacht vergen.

Met de uitslagen van de stemmingen tijdens de recente Vergadering van Certificaathouders op 7 maart 2025 zijn alle governance wijzigingen de facto al geformaliseerd. Het plan van aanpak voor de vormgeving en uitbouw van de nieuwe Triodos Community wordt gepresenteerd tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) op 23 mei 2025. De uitwerking van dit onderdeel van het afgesproken totaalpakket zal nog geruime tijd doorlopen na de aankomende AVA en vergt naar de mening van SCTB permanent onderhoud.

In onze Nieuwsbrief van 10 januari 2025 zijn wij dieper ingegaan op het bereikte akkoord ([zie hier](#)).

## 4. Jaarrekening 2024

### 4.1 Introductie

Het boekjaar van de Stichting verloopt gelijk aan het kalenderjaar. Het eerste boekjaar was een gebroken boekjaar, dat liep vanaf het moment van de oprichting van de Stichting op 18 maart 2022 tot en met 31 december 2022. De boekjaren 2023 en 2024 omvatten een volledig kalenderjaar. De Stichting is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

De jaarrekening van onze Stichting bestaat uit de balans per 31 december 2024 en de staat van baten en lasten over 2024. De vergelijkende cijfers van het boekjaar 2023 staan vermeld.

Het saldo van baten en lasten over het boekjaar 2024 ad negatief € 19.790 wordt aan de algemene reserve van de Stichting onttrokken. De cumulatieve algemene reserve van de Stichting per 31 december 2024 bedraagt daarmee € 47.141. De onttrekking is in de jaarrekening over 2024 verwerkt, vooruitlopend op de vaststelling van de jaarrekening door het bestuur van de Stichting.

### 4.2 Financieel beleid van de Stichting

Omdat onze Stichting volledig afhankelijk is van vrijwillige bijdragen van aangesloten sympathisanten, voeren we als Stichting een voorzichtig financieel beleid. De grootste kostenpost in het verleden wordt gevormd door juridische advies- en begeleidingskosten. Besluitvorming over inschakeling van juridische ondersteuning of andere adviseurs zal altijd plaatsvinden met inachtneming van beschikbare dekking vanuit ontvangen c.q. toegezegde donaties.

De opgebouwde financiële reserve stelt de Stichting in staat haar werkzaamheden in lijn met de statutaire doelstellingen op geloofwaardige wijze te blijven uitoefenen. Indien te zijner tijd bij ontbinding en vereffening van de Stichting een batig saldo resteert, dan zal dit saldo conform de statuten worden besteed overeenkomstig de doelen van de Stichting.

### 4.3 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Activa en passiva zijn op de balans opgenomen voor de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid of andersoortige risico's zijn in het verslagjaar niet aan de orde. Onder baten worden begrepen de ontvangen vrijwillige donaties en bijdragen van sympathisanten gedurende het boekjaar alsmede de verdiende rentebaten op de spaarrekening. Onder lasten worden verantwoord de aan de organisatie en de ontplooiende activiteiten toe te rekenen en bestede kosten gedurende het boekjaar.

#### 4.4 Balans per 31 december 2024

<b>Balans (in euro)</b>	<b>31-12-2024</b>	<b>31-12-2023</b>
<i>Vlottende activa</i>		
Bankrekening ING	329	1.599
Spaarrekening ING	80.843	92.626
Subtotaal liquide middelen	81.172	94.225
Nog te ontvangen donaties	0	250
Nog te ontvangen rentebaten	1.344	111
Totaal vlottende activa	82.516	94.586
<b>Totaal activa</b>	<b>82.516</b>	<b>94.586</b>
<i>Vlottende passiva</i>		
Crediteuren	7.783	63
Nog te ontvangen facturen	0	0
Totaal vlottende passiva	7.783	63
<i>Bestemmingsfonds Vervolg OK-procedure</i>	27.592	27.592
<i>Eigen Vermogen</i>		
Algemene reserve per ultimo vorig boekjaar	66.931	1.697
Saldo boekjaar	-19.790	65.234
Totaal eigen vermogen	47.141	66.931
<b>Totaal eigen vermogen + passiva</b>	<b>82.516</b>	<b>94.586</b>

#### *Toelichting op de balansposten*

Bankrekening ING	€ 329
------------------	-------

De bankrekening van de Stichting is ondergebracht bij ING<sup>1</sup>.

Spaarrekening ING	€ 80.843
-------------------	----------

Met het oplopen van de rentevergoeding door banken op spaartegoeden in de loop van 2023 heeft de Stichting in augustus 2023 een spaarrekening geopend om tijdelijk overtollige liquide middelen te stallen. Over 2024 is daarmee een bedrag ad € 1.344 aan rente verdiend.

Nog te ontvangen donaties	€ 0
---------------------------	-----

Per 31 december 2024 waren er geen donaties van Mollie Payment Services te ontvangen.

<sup>1</sup> Dit is ten tijde van de oprichting van de Stichting om twee redenen gebeurd: (1) de ASN accepteert geen Stichtingen als rekeninghouder, (2) de ING was in vergelijking met andere banken bereid om onze Stichting relatief snel als rekeninghouder te accepteren.



Nog te ontvangen rentebaten	€ 1.344
-----------------------------	---------

Het bedrag ad € 1.344 betreft de nog te ontvangen rentebaten over het volledige jaar 2024. Dit bedrag is op 1 januari 2025 bijgeschreven op de spaarrekening.

Crediteuren	€ 7.783
-------------	---------

De post crediteuren betreft de factuur van ons advocatenkantoor Lemstra Van der Korst voor de werkzaamheden uitgevoerd in de maand december 2024. Het betreffende bedrag is ook in de staat van baten en lasten onder de lasten opgenomen.

Bestemmingsfonds Vervolg OK-procedure	€ 27.592
---------------------------------------	----------

Het Bestemminngsfonds Vervolg OK-procedure is in 2023 als aparte balanspost gecreëerd met als doelstelling om de in 2023 van een aantal grote certificaathouders ontvangen extra donaties in verband met de hoge juridische kosten van de OK-procedure apart te registreren. Het Bestemmingsfonds is in 2024 niet gemuteerd.

Eigen Vermogen	€ 47.141
----------------	----------

Het eigen vermogen van de Stichting bedraagt per december 2024 € 47.141 en bestaat uit de batige saldi over de boekjaren 2022 en 2023 (respectievelijk € 1.697 en € 65.234) minus het negatieve saldo over het boekjaar 2024 (-/- € 19.790). De toevoeging aan het Bestemmingsfonds vervolg OK-procedure in 2023 is niet via de Staat van baten en lasten geboekt.

## 4.5 Staat van baten en lasten over 2024

<b>Staat van baten en lasten (in euro)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<i>Baten</i>		
Donaties	11.300	78.348
Rentebaten	1.344	487
<b>Totaal baten</b>	<b>12.644</b>	<b>78.835</b>
<i>Lasten</i>		
Juridische kosten	23.892	4.875
Stichtingskosten	1.491	927
ICT kosten en website	5.174	5.636
Kosten bijeenkomsten	1.346	1.214
Kosten secretariaat	531	949
<b>Totaal lasten</b>	<b>32.434</b>	<b>13.601</b>
<b>Saldo boekjaar</b>	<b>-19.790</b>	<b>65.234</b>

### *Toelichting op de posten van de staat van baten en lasten*

Donaties	€ 11.300
----------	----------

De donaties bestaan uit de vrijwillige bijdragen die aangesloten sympathisanten aan de Stichting hebben overgemaakt. Gedurende het boekjaar 2024 is in totaal een bedrag ad € 11.300 aan donaties ontvangen.

Rentebaten	€ 1.344
------------	---------

De rentebaten geven het bedrag aan rentevergoeding aan dat de Stichting heeft verdiend door de beschikbare liquide middelen tijdelijk op een spaarrekening te stallen. De spaarrekening bij ING is gecreëerd begin augustus 2023 omdat de door banken toegekende rentevergoedingen op spaargelden op deze wijze extra middelen voor onze Stichting opleveren. Over het boekjaar 2024 is € 1.344 aan rente verdiend. Dit bedrag is op 1 januari 2025 op de spaarrekening bijgeboekt.

Juridische kosten	€ 23.892
-------------------	----------

De juridische kosten ad € 23.892 omvatten kosten van ons advocatenkantoor Lemstra Van der Korst met betrekking tot advisering over de volgende onderwerpen: verjaring en stuiting inclusief het opstellen van voorbeeldbrieven voor certificaathouders, het opstellen van een bezwarenbrief als formele start van een eventuele tweede OK-procedure in het geval Triodos Bank niet bereid zou zijn om in overleg te treden met onze Stichting en advisering over de inhoud en voorwaarden van de overeenkomst, die wij met Triodos Bank hebben gesloten en die op 10 januari 2025 publiekelijk bekend is gemaakt.

Stichtingskosten	€ 1.491
------------------	---------

De Stichtingskosten ad € 1.491 bestaan voornamelijk uit de verzekeringskosten uit hoofde van de door de Stichting afgesloten bestuurders- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Daarnaast zijn hier een

tweetal declaraties voor kilometer- en parkeerkosten in het kader van besprekingen met Triodos Bank over de vaststellingsovereenkomst in opgenomen.

ICT kosten en website	€ 5.174
-----------------------	---------

ICT kosten omvatten kosten van het bouwen, beheren en onderhouden van de website, kosten van Nieuwsberichten en Nieuwsbrieven en kosten van webinar services. Bij al deze kosten is sprake van zowel vaste kosten (abonnementskosten, webhosting, domeinnaam) als variabele kosten (plaatsen van Nieuwsberichten en versturen van Nieuwsbrieven).

Kosten bijeenkomsten	€ 1.346
----------------------	---------

Het beleid van de Stichting is erop gericht om bijeenkomsten van vrijwilligers, bestuur en adviseurs zoveel mogelijk digitaal te laten plaatsvinden of – indien mogelijk – gebruik te maken van gratis ter beschikking gestelde locaties bij deelnemers thuis of kantoorpanden van aangesloten sympathisanten. Het grootste deel van het vermelde bedrag ad € 1.346 is besteed aan een face to face bijeenkomst met leden van de Raad van Advies en enkele andere adviseurs, waarbij gekozen is voor een centrale vergaderlocatie in Utrecht.

Kosten secretariaat	€ 531
---------------------	-------

De kosten van het secretariaat betreffen de door ING in rekening gebrachte bankkosten, de door Mollie in rekening gebrachte servicekosten voor de afhandeling van donatie-stortingen door sympathisanten en enkele kleinere bedragen voor drukwerk in verband met de uitgereikte stemverklaring tijdens de Vergadering van Certificaathouders op 28 februari 2024 en de verwerking van ontvangen volmachten van certificaathouders voor deze vergadering.

Saldo boekjaar	-/- € 19.790
----------------	--------------

Het saldo van ontvangen donaties en in rekening gebrachte lasten is het batig of nadelig saldo van het boekjaar. Over 2024 is sprake van een nadelig saldo ad -/- € 19.790. Dit saldo is, onder voorbehoud van vaststelling en goedkeuring door het bestuur van de Stichting, onttrokken aan de algemene reserve in de balans. Het totale eigen vermogen van de Stichting komt daarmee uit op € 47.142. Daarnaast is het Bestemmingsfonds Vervolg OK-procedure ad € 27.592 te beschouwen als een afzonderlijk onderdeel van het eigen vermogen.

#### 4.6 Verklaring van deskundigen bij de jaarrekening

De kascontrole over 2024 is uitgevoerd door twee bij onze Stichting aangesloten ter zake deskundige sympathisanten.

De kascontrolecommissie heeft op 13 maart 2025 de jaarrekening 2024, bestaande uit de balans per 31 december 2024 en de staat van baten en lasten over 2024, van Stichting Certificaathouders Triodos Bank beoordeeld. Onder meer is vastgesteld dat begin- en eindstand van de bank- en spaarrekening corresponderen met de desbetreffende bankafschriften. Voorts is geconstateerd dat de balansposten en de baten en lasten verantwoord zijn vanuit onderbouwing door facturen en andere schriftelijke bescheiden.

De kascontrolecommissie heeft geen opmerkingen over de financiële stukken en haar is niets gebleken op basis waarvan zij zou moeten concluderen dat de jaarrekening 2024 geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het eigen vermogen van Stichting Certificaathouders Triodos Bank per 31 december 2024 en van het uit de staat van baten en lasten voortvloeiende saldo over het boekjaar 2024.

De kascontrolecommissie heeft geen accountantscontrole uitgevoerd.

De kascontrolecommissie,

13 maart 2025

J. Vervoort

N.F. Storm

## 5. Vaststelling van de jaarrekening 2024 door het bestuur

Het bestuur van Stichting Certificaathouders Triodos Bank heeft de jaarrekening over het boekjaar 2024 van de Stichting, zoals opgenomen in hoofdstuk 4 van dit jaarverslag, goedgekeurd en vastgesteld in haar vergadering van 7 april 2025. In het kader van deze vaststelling van de jaarrekening 2024 is de onttrekking van het negatieve saldo over 2024 uit de algemene reserve van de Stichting expliciet geaccordeerd.

De Stichting is niet verplicht tot deponering van de jaarrekening bij de Kamer van Koophandel. Het volledige jaarverslag 2024 inclusief de jaarrekening 2024 wordt gepubliceerd op de website van de Stichting.

Eindhoven, 7 april 2025

A.M. van der Velden, voorzitter

H.R. Hurts, lid

D.J.M. Greven, lid

P. F. F. M. Schuurs, lid