

OPEN BRIEF

De heer M. Nawas,
Voorzitter Raad van Commissarissen
Triodos Bank NV
Landgoed De Reehorst
Hoofdstraat 10
3972 LA Driebergen-Rijsenburg

Eindhoven, 12 december 2023

Onderwerp: Tijd van afwachten is voorbij

Geachte heer Nawas,

We schrijven u namens de bijna 3.650 betrokken certificaathouders die staan voor ruim 16% van het eigen vermogen van Triodos Bank NV. Zoals u bekend heeft onze Stichting een tweeledige doelstelling die in het kort neerkomt op behartiging van belangen van certificaathouders van Triodos Bank en een bijdrage leveren aan het behoud van de bancaire functies die Triodos Bank als ethische, duurzame en sociale bank ambieert te vervullen.

Eerder hebben wij de Raad van Bestuur van Triodos Bank ervan op de hoogte gebracht dat wij geen vertrouwen meer hebben in de uitkomsten van constructieve gesprekken tussen onze Stichting en de bank wegens het grotendeels achterwege blijven van concrete acties van de kant van de bank naar aanleiding van de gevoerde gesprekken. Op dit moment willen wij ook de Raad van Commissarissen erover informeren dat wij ernstig twijfelen aan de effectiviteit van het toezicht dat de Raad uitoefent als het aankomt op de dringende noodzaak van het verbeteren van de positie van de certificaathouders – een voor de bank vitale groep van stakeholders.

Gezien uw reeds lange betrokkenheid bij Triodos Bank (als vroeger bestuurslid van Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank, lid van de Raad van Commissarissen en momenteel voorzitter van de Raad van Commissarissen) bent u, nemen wij aan, als geen ander op de hoogte van de samenhangende problemen waarmee certificaathouders van de bank sedert maart 2020 worden geconfronteerd:

- de langdurige stillegging van de handel (de facto van maart 2020 tot juli 2023);
- de sterke afwaardering van de certificaten;
- de beleidswijziging om een lager percentage dividend uit te gaan keren;
- de slechte communicatie, transparantie en verantwoording van de bank richting certificaathouders.

Deze zaken hebben ertoe geleid dat certificaathouders van Triodos Bank in een unieke, negatieve spiraal zijn terecht gekomen, die geen van de certificaathouders – ook al waren zij zich er wellicht van bewust dat ze een beleggingsproduct hadden gekocht – ooit heeft kunnen voorzien.

Zonder op voorhand afbreuk te willen doen aan de nog uit te voeren evaluatie van het semi-open handelsplatform (de zogenoemde MTF), lijkt het ons duidelijk dat dit door de bank in juli 2023 geïntroduceerde handelsplatform, dat zou hebben moeten leiden tot het vlot trekken van de handel en koersherstel, niet functioneert: er vindt nauwelijks handel plaats; de koers is ongeveer een kwart van de oorspronkelijke waarde van de certificaten (met een voor certificaathouders ongekend verlies van ca. € 950 miljoen als gevolg); het handelsplatform blijkt in de praktijk niet aan te sluiten bij de *bestaande* groep retail beleggers die de certificaathouders van de bank vormen. Ondanks ongetwijfeld grote inspanningen van de kant van de Raad van Bestuur van de bank om *nieuwe* beleggers te interesseren in een investering in certificaten Triodos Bank materialiseert zich daarvan in de praktijk tot nu toe vrijwel niets. Kortom: certificaathouders zitten al bijna vier jaar klem en kunnen nog steeds niet tegen redelijke condities handelen in certificaten. En er is geen enkel perspectief op verbetering. Van de kant van de bank zien we niets dat zelfs maar een indicatie zou kunnen zijn van proactief handelen.

Tijdens de mondelinge behandeling op 22 december 2022 van de zaak die door onze Stichting was aangespannen bij de Ondernemingskamer (OK) van het Gerechtshof Amsterdam bleek dat zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Commissarissen ten minste vanaf 2017 op de hoogte was van de risico's verbonden aan het interne handelssysteem. In haar beschikking van maart 2023 heeft de Ondernemingskamer ten aanzien van het functioneren van de bank het volgende vastgesteld:

'De gegronde redenen voor twijfel aan een juist beleid en een juiste gang van zaken van Triodos hebben betrekking op het handelen van het bestuur en de raad van commissarissen in de periode voor 18 maart 2020. (pagina 49 van de Beschikking)

Met andere woorden: de OK verweet zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Commissarissen langdurige inactiviteit. Deze inactiviteit heeft, zoals hierboven uiteen gezet, desastreuze gevolgen gehad voor certificaathouders van de bank.

De meeste certificaathouders van de bank zijn niet, zoals in recente reclamecampagnes van de bank wordt gesteld, 'pas net begonnen' maar reeds decennia lang als loyale en betrokken belanghebbenden bij de bank betrokken. Voor velen van hen is het zien van deze reclames uitgesproken wrang, omdat het contrast tussen de boodschap in de reclames en wat zij zelf ervaren van de kant van dezelfde bank zo extreem groot is. In een andere recente advertentie van de bank wordt terecht opgemerkt dat we in Nederland gelukkig elke dag kunnen kiezen. Het is echter nogal navrant om te moeten constateren dat de leiding van Triodos Bank juist nalaat duidelijke keuzes te maken om de positie van haar certificaathouders te verbeteren. Als zaken niet lopen zoals voorzien of gehoopt, dan moet er niet worden afgewacht, maar ingegrepen. Daarvan zien de certificaathouders echter niets. Niet van de kant van het bestuur van de bank en ook niet van de kant van de Raad van Commissarissen.

En zo lijkt zich hetgeen zich heeft afgespeeld in de periode 2017 – 2020 te herhalen: er wordt geen zichtbare systematische actie ondernomen om het tij te keren. Wij

vinden deze strategie van afwachten en niet ingrijpen niet alleen onaanvaardbaar na alles wat er al is gebeurd, maar ook bijzonder gevaarlijk, omdat de bank daarmee rechtszaken over zich afroept met alle gevolgen van dien.

Wij maken u erop attent dat wij deze brief binnenkort zullen publiceren op onze website.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank,



Fons van der Velden
Voorzitter

c.c. Raad van Bestuur Triodos Bank N.V., t.a.v. de heer J. Rijpkema
Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank, t.a.v. de heer A.
Rinnooy Kan