



Stichting Certificaathouders
Triodos Bank

Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank (SAAT)
T.a.v. de heer A. Rinnooy Kan, voorzitter
p.a. Triodos Bank NV
Landgoed De Reehorst
Hoofdstraat 10
3972 LA Driebergen-Rijsenburg

Uitsluitend per e-mail: saat@saatfoundation.com

Eindhoven, 2 november 2023

Onderwerp: *Reactie SCTB op webinar SAAT 24 oktober 2023*

Geachte heer Rinnooy Kan,

Naar aanleiding van het webinar dat SAAT heeft georganiseerd op 24 oktober 2023 hebben wij behoefte om een reactie van onze kant te geven.

Voorafgaand aan het webinar hebben wij publiekelijk aangegeven dat wij blij waren met het initiatief van SAAT om de certificaathouders te consulteren over een aantal voorstellen die het bestuur van SAAT op tafel wilde leggen voorafgaand aan het afronden van een definitief pakket van voorstellen tot aanpassing van de governance. De term *consulteren* hebt u zelf bij meerdere gelegenheden gebruikt om duidelijk te maken wat de bedoeling van het SAAT-bestuur was. In de uitnodigingsbrief d.d. 3 oktober 2023 die SAAT heeft gestuurd aan alle certificaathouders hebt u deze term weliswaar niet opnieuw gebruikt, maar spreekt u wel van een online 'ontmoeting' en van uw grote interesse in de opvattingen van de certificaathouders. Helaas hebben wij op de avond van 24 oktober 2023 moeten vaststellen dat geen sprake is geweest van enige herkenbare vorm van consultatie, noch van een ontmoeting.

Wat wij hebben gezien – en wij zijn daarin bevestigd door reacties die wij in de dagen na het webinar hebben ontvangen van certificaathouders die onze Stichting steunen – is een zwaar geregisseerde goed-nieuws show waaruit het grootste deel van de kritische inbreng is weggefilterd, maar waarvan wij zeker weten dat die voorafgaand aan en tijdens het webinar door certificaathouders wel is geleverd. Dat geldt niet in de laatste plaats voor onze eigen inbreng (zie onze brief van 13 oktober 2023). Wij

vonden tijdens het webinar slechts enkele indirecte verwijzingen daarnaar terug, vrijwel nooit voorzien van de context waarin wij de vragen hadden gesteld. Het behoeft geen betoog dat dit ons onaangenaam heeft getroffen.

Gezien onze ervaring met dit webinar, maar ook met eerdere webinars, geven wij graag de volgende punten aan u mee die voor ons bepalend zullen zijn voor het wel of niet zinvol vinden van deze vorm van communicatie. Voor ons is geen sprake van een zinvol webinar als dat niet ten minste voldoet aan de volgende kenmerken:

- Aantal ingelogde deelnemers is permanent in beeld.
- Door de deelnemers via de chat-functie gestelde vragen zijn voor alle deelnemers zichtbaar (moderatie op onwelvoeglijke taal is mogelijk).
- Het wordt mogelijk gemaakt om steun te betuigen aan vragen of opmerkingen van andere deelnemers.
- Publicatie (bij voorkeur vooraf, maar in elk geval achteraf) van alle voorafgaand aan het webinar schriftelijk ingebrachte vragen.
- Invoering van de mogelijkheid om tijdens het webinar de opvattingen van de deelnemers over specifieke (gerichte) vragen te peilen d.m.v. een stemknop. Voorbeelden van gemiste kansen tijdens het SAAT webinar van 24 oktober 2023 zijn: (1) het wel of niet schrappen van het maximum van 1.000 stemmen per certificaathouder en (2) de Vergadering van Certificaathouders SAAT wel of niet organiseren circa één week voorafgaand aan AVA/BAVA Triodos Bank NV.

Wij hopen dat het SAAT-bestuur met het webinar van 24 oktober jongstleden nuttige inzichten heeft opgedaan ter versterking van haar voorstellen voor aanpassing van de governance waarover de Vergadering van Certificaathouders zich in januari 2024 zal kunnen uitspreken. Voor ons is het een black box gebleven. Op grond van wat u en uw collega-bestuursleden tijdens het webinar hebben gezegd zijn wij niet hoopvol gestemd over de kans op een pakket van voorstellen waarmee wij in januari 2024 zullen kunnen instemmen.

Wij hebben kennis genomen van de standpunten van het bestuur van SAAT over haar relatieve afzijdigheid van de voor certificaathouders cruciale kwestie van het functioneren van de MTF, het ongewijzigd laten van het drievoudig belangenperspectief, het niet scheppen van gelijkheid tussen certificaathouders die een waiver aan SAAT willen geven enerzijds en certificaathouders die SAAT willen vragen om een volmacht om hun stem zelf uit te brengen in de AVA/BAVA van Triodos Bank NV anderzijds en het laten vervallen van het instemmingsrecht van de Vergadering van Certificaathouders bij de benoeming van leden van het SAAT-bestuur. Wij stemmen met geen van deze standpunten in en laten daarbij meewegen dat de vigerende Corporate Governance Code in Principe 4.5 een geheel andere interpretatie van het behartigen van belangen van certificaathouders geeft.

Wij zijn nog in afwachting van een schriftelijke reactie van de Raad van Bestuur van Triodos Bank NV op onze vragen over de mogelijkheid van het verstrekken van volmachten aan derden voor degenen die stemrecht hebben verkregen in de AVA/BAVA van Triodos Bank NV (zie onze brief van 26 oktober 2023, waarvan u een afschrift hebt ontvangen). Afhankelijk van de inhoud van die reactie zullen wij graag met de bank en met SAAT in overleg treden over stroomlijning en vereenvoudiging van de procedure van volmachtverlening. Wij danken u voor de door u uitgesproken bereidheid tot het voeren van zo'n overleg.

Een afschrift van deze brief zenden wij aan de Raad van Bestuur van Triodos Bank NV.

In het belang van transparantie van ons handelen tegenover onze achterban zullen wij deze brief binnenkort publiceren op onze website.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank,


A handwritten signature in black ink, reading 'AM van der Velden', with a horizontal line underneath it.

c.c. Raad van Bestuur Triodos Bank N.V., t.a.v. de heer J. Rijpkema