



Stichting Certificaathouders
Triodos Bank

De heer J. Rijkema, CEO
Triodos Bank NV
Landgoed De Reehorst
Hoofdstraat 10
3972 LA Driebergen-Rijsenburg

Eindhoven, 11 september 2023

Onderwerp: overzicht operationele problemen MTF

Geachte heer Rijkema,

In ons overleg van 21 augustus 2023 (voorafgaande onze brief van 22 augustus 2023) heb ik u toegezegd namens onze Stichting een overzicht aan te leveren met betrekking tot operationele problemen van de MTF waarvan bij onze Stichting aangesloten sympathisanten melding maken.

Het bijgaande overzicht is opgesteld door vrijwilligers van onze Stichting die het secretariaat van onze Stichting verzorgen, en die direct contact hebben met veel certificaathouders. Het document bestaat uit drie hoofdcategorieën: (I) Proces zaken: communicatie en opvolging; (II) Toegankelijkheid MTF; (III) Handelen op de MTF. We zijn van mening dat deze onderling samenhangende operationele problemen een negatieve invloed hebben op het functioneren van de MTF.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank,



Fons van der Velden
Voorzitter