

De heer P. Blom

Eindhoven, 31 augustus 2023

Betreft: Uw brief van 7 augustus 2023

Geachte heer Blom,

We hebben uw brief van 7 augustus 2023 in het bestuur van onze Stichting besproken. In aansluiting op onze ontvangstbevestiging van 10 augustus 2023 gaat hierbij onze feedback.

- *Beschikking van de Ondernemingskamer*: het eerste wat ons aan uw brief opvalt, is dat u volledig voorbij gaat aan de beschikking van de Ondernemingskamer van 16 maart 2023 waaruit duidelijk naar voren komt dat reeds tenminste vanaf november 2017 intern, binnen Triodos Bank, al onderkend was dat er aanzienlijke risico's verbonden waren aan het interne handelssysteem van Triodos, en dat u vasthoudt aan de lezing dat de problemen met betrekking tot het handelssysteem ten tijde van de Corona crisis in maart 2020 zijn ontstaan. Dit is op zijn minst een onvolledige c.q. onjuiste voorstelling van de gang van zaken.
- *Beleggingsproduct*: ondanks het feit dat u aangeeft dat u zich realiseert dat veel certificaathouders ernstig getroffen zijn door de gang van zaken, gaat u volledig voorbij aan het gegeven dat de langdurige stillegging van de handel, de sterke afwaardering van de certificaten, de beleidswijziging om een lager percentage dividend uit te gaan keren én de slechte communicatie, transparantie en verantwoording van de bank richting certificaathouders, er toe hebben geleid dat certificaathouders van Triodos Bank in een unieke, negatieve spiraal zijn terecht gekomen, die geen van de certificaathouders – ook al waren zij zich er wellicht van bewust dat ze een beleggingsproduct hadden gekocht – ooit heeft kunnen voorzien.
- *Spijtbetuiging*: verder constateren we dat u op geen enkele wijze ingaat op ons verzoek tot het doen van een spijtbetuiging, terwijl dat voor vele ernstig gedupeerde certificaathouders juist een helende werking zou kunnen hebben.
- *Financiële genoegdoening*: uit het jaarverslag van Triodos Bank over 2020 maken we op dat de bank u in 2020 een extra jaarsalaris @ € 320.000 heeft toegekend. Tegen deze achtergrond vinden we het bijzonder spijtig dat u in uw brief geen enkele referentie maakt aan ons verzoek tot het doen van een financiële bijdrage ten behoeve van zeer ernstig gedupeerde certificaathouders.

In ons schrijven van 20 juni 2023 hebben we aangegeven dat u, naar onze mening, het vertrouwen van veel bij onze Stichting aangesloten certificaathouders ernstig heeft beschaamd en dat veel certificaathouders ernstig teleurgesteld en kwaad zijn over het feit dat u tot nog toe niet bereid bent geweest publiekelijk verantwoording af te leggen. Wij vinden het bijzonder spijtig dat u de gelegenheid daartoe opnieuw voorbij heeft laten gaan.

Wij zijn voornemens deze brief en de eerdere brieven, die wij uitgewisseld hebben (onze brief van 20 juni 2023 en uw antwoord van 7 augustus 2023), op korte termijn op onze website te publiceren.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur van de Stichting,

A handwritten signature in black ink, reading "Fons van der Velden", with a horizontal line underneath it.

Fons van der Velden
Voorzitter

c.c. Raad van Bestuur Triodos Bank, t.a.v. de heer J. Rijpkema
Raad van Commissarissen Triodos Bank, t.a.v. de heer M. Nawas