



Stichting Certificaathouders
Triodos Bank

De heer J. Rijkema, CEO
Triodos Bank NV
Landgoed De Reehorst
Hoofdstraat 10
3972 LA Driebergen-Rijsenburg

Eindhoven, 22 augustus 2023

Onderwerp: relatie Bestuur Triodos Bank – Stichting Certificaathouders Triodos Bank

Geachte heer Rijkema,

In aansluiting op onze brief van 3 augustus jl. leg ik hierbij, namens het bestuur van onze Stichting, het volgende aan u voor.

In de periode mei-juni 2023 hebben we, na de uitspraak van de Ondernemingskamer, intensief met elkaar gesproken over een zestal met elkaar samenhangende onderwerpen. Deze besprekingen hebben geresulteerd in uw schrijven van 14 juli 2023, waarmee we onze instemming hebben betuigd op 25 juli 2023. De kern van onze reactie was: *'We zijn content dat we er, volgend op de uitspraak van de Ondernemingskamer op 16 maart 2023, in zijn geslaagd onze relatie te normaliseren en een constructieve inhoudelijke dialoog met elkaar aan te gaan'*. Kortom, we waren van mening dat we in gezamenlijkheid en op basis van vertrouwen konden samenwerken aan de realisatie van de tweeledige doelstelling van onze Stichting: (1) behartiging van belangen van de bij onze Stichting aangesloten sympathisanten; (2) een bijdrage leveren aan behoud van de bancaire functies die Triodos Bank als sociale en duurzame bank vervult.

In het licht van de besprekingen die we met elkaar hebben gevoerd, hebben wij u op 3 augustus 2023 een brandbrief doen toekomen waarin we onze grote zorgen hebben geuit over het in onze ogen volstrekte disfunctioneren van de MTF sinds de start van de handel op 5 juli 2023 (nauwelijks handel c.q. liquiditeit, zeer lage koersen, voortdurende operationele problemen met betrekking tot Captin). Tevens hebben wij om een versnelde evaluatie van de MTF gevraagd. Verder hebben we in deze brief aangegeven: *'Wij verwachten van u dat u bij de bekendmaking van de halfjaarcijfers 2023 op 17 augustus aanstaande wel met een inhoudelijke reactie komt waaraan de certificaathouders houvast kunnen ontlener'*. Tenslotte hebben we in deze brief aangedrongen op een nadere reflectie over alternatieven voor de MTF.

We hebben uw persbericht van 17 augustus 2023 en het Half Year Report 2023 bestudeerd. Tot onze grote teleurstelling moeten we op basis van deze stukken het volgende constateren:

1. *MTF*: op de door ons geuite zorgen omtrent het disfunctioneren van de MTF wordt niet anders ingegaan dan door aan te geven dat u de ontwikkelingen nauwgezet zult blijven volgen. Een versnelde evaluatie van de MTF c.q. de aankondiging van andere stappen om de verhandelbaarheid van certificaten te bevorderen, inclusief een voldoende liquide markt en een bevredigende koersvorming die recht doet aan de reële waarde van de Bank hebben wij in uw persbericht niet kunnen lezen.
2. *Dividend*: de aangekondigde dividenuitkering gaat uitsluitend om een uitkering van interim-dividend die exact gelijk is aan de 50 procent-uitkering die Triodos zichzelf als beleidsmatige doelstelling heeft gesteld, ondanks ons intensieve pleidooi in onze gesprekken in mei-juni 2023 voor een betekenisvol financieel gebaar naar certificaathouders toe in de vorm van een hoger (extra) dividend. Wij vinden dit resultaat gezien de met u gevoerde gesprekken onverwacht en uitermate teleurstellend.
3. *Relatie*: zowel het persbericht als het halfjaarverslag wekken de indruk van 'business as usual' ten opzichte van certificaathouders en gaan in onze ogen volledig voorbij aan de problemen en zorgen die onder grote groepen van certificaathouders leven. In wat steviger bewoordingen durven wij te stellen dat certificaathouders zich meer en meer geschokt voelen door het gedrag van de Bank en het volstreekte miskennen van hun gerechtvaardigde belangen. Als wij met de Raad van Bestuur van de bank spreken krijgen wij doorgaans het gevoel begrip voor onze opstelling en inbreng te ontmoeten. Echter, als het er op aankomt om dit vervolgens in daden om te zetten, is de uitkomst steevast zorgwekkend mager. Dit zet onze relatie zwaar onder druk.

In onze gesprekken met en communicatie naar de ruim 3.300 bij ons aangesloten certificaathouders Triodos Bank (zie bijvoorbeeld onze [Nieuwsbrieven](#) van 21 juli en 8 augustus 2023), hebben we na de OK procedure steeds aangegeven dat we in principe geen voorstander zijn van verdere juridische procedures en claims omdat deze – naar het zich tot nu toe liet aanzien – niet in het belang zijn van de Bank en haar certificaathouders.

Echter, door het zo nadrukkelijk negeren van onze pleidooien en verzoeken, bestaat er inmiddels een sluimerend en steeds sterker wordend gevoel dat we als bestuur van onze Stichting geen andere mogelijkheid hebben dan onze huidige strategie van dialoog te heroverwegen. We hebben het gevoel dat we door uw besluiten en acties weer (bijna) terug bij 'af' zijn.

Wij verzoeken u om snel op deze brief te reageren. Afhankelijk van uw reactie zullen wij afwegen of het zinvol is om opnieuw met u in overleg te treden. De doelstelling van een nieuw gesprek is wat ons betreft uitsluitend gericht op het op korte termijn aanpakken van de onder 1, 2 en 3 hierboven vermelde onderwerpen, waarbij van uw kant sprake zal moeten zijn van concrete toezeggingen.

Kortom, het is nu aan u, als Raad van Bestuur, om duidelijk te maken of u de dialoog met georganiseerde certificaathouders die oprecht de doelstellingen van de bank delen, (nog) belangrijk vindt en bereid bent daaraan beleidsmatige consequenties te verbinden.

Een afschrift van deze brief zenden wij aan de Raad van Commissarissen en het bestuur van SAAT.

Om onze achterban goed geïnformeerd te houden en verantwoording af te leggen, zullen we deze brief op korte termijn publiceren op onze website.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur van de Stichting Certificaathouders Triodos Bank,



Fons van der Velden
Voorzitter

c.c. Raad van Commissarissen Triodos Bank N.V., t.a.v. de heer M. Nawas
Stichting Administratiekantoor Aandelen Triodos Bank, t.a.v. de heer A.
Rinnooy Kan