

Vragen Stichting Certificaathouders Triodos Bank bij Webinars woensdag 8 en donderdag 9 maart 2023

Vragen bij deel 1 Stembeleid SAAT

1. De introductie van de handel in certificaten Triodos Bank op een MTF betekent dat SAAT op grond van artikel 118A van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek wettelijk verplicht is om het stembeleid aan te passen. Komt het voorstel van SAAT voor aanpassing van het stembeleid neer op het voldoen aan die wettelijke verplichting, of is het meer dan dat?
2. Wat heeft het SAAT-bestuur geleerd van de problematiek rondom de certificaten in de afgelopen drie jaar? Begrijpt SAAT dat zij het vertrouwen van heel veel certificaathouders heeft verspeeld en had deze vertrouwenscrisis niet voorkomen kunnen worden?
3. Gaat SAAT zich omvormen tot een bestuursorgaan binnen de Triodos organisatie dat daadwerkelijk en herkenbaar de belangen van de certificaathouders gaat vertegenwoordigen, of blijft alles bij het oude – met 3 bestuursorganen (RvB, RvC en SAAT) die allemaal werken vanuit het 3-ledig perspectief, waardoor er geen duidelijke *checks and balances* zijn vanuit het oogpunt van de belangen van de certificaathouders?
4. Een nieuwe visie op missie, strategie, rol en functies van SAAT in de toekomst kan leiden tot een nieuwe inrichting van de zeggenschapsstructuur. Eerst richting en koers bepalen en dan operationaliseren. SAAT handelt nu in een onlogische en daarom onjuiste volgorde. Certificaathouders komen hierdoor onterecht onder tijdsdruk; het gaat over het verkeerde onderwerp. Wat vindt het SAAT-bestuur van deze observatie? Wat wordt de nieuwe missie van SAAT in de komende jaren? Is SAAT bereid om deze nieuwe missie in een document vast te leggen?
5. Waarom moet de beslissing op zo korte termijn worden genomen, waardoor de certificaathouders heel weinig tijd krijgen om zich in de voorgelegde opties te verdiepen en zich goed voor te bereiden op de stemming op 23 maart 2023?
6. In stembeleid-optie 1 (*SAAT plus*) zal de facto niet veel wijzigen ten opzichte van de bestaande zeggenschapsstructuur (*governance*). SAAT bevestigt dit eenduidig in de brief d.d. 20 februari 2023 aan de certificaathouders. De crisis rondom de certificaten heeft voor de Stichting Certificaathouders Triodos Bank duidelijk gemaakt dat wijzigingen in de zeggenschapsstructuur

noodzakelijk zijn. Deelt SAAT deze vaststelling? En zo ja, waarom geeft SAAT dan geen stemadvies af voor optie 2 *One Share One Vote*?

7. Klopt het dat het reglement van het stembeleid dat wordt gekozen op 23 maart 2023 pas geldig is vanaf de start van de MTF, of wordt het meteen al toegepast bij de stemming in de Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders in de middag van 23 maart 2023? Is het stembeleid van optie 2 (*One Share One Vote*) niet strijdig met de huidige Administratievoorwaarden? Welke regeling gaat dan voor? Wanneer wordt het aangepaste stembeleid verwerkt in de Administratievoorwaarden en Statuten van SAAT? En klopt het dat de certificaathouders opnieuw zullen kunnen stemmen over de wijzigingen in de Administratievoorwaarden en Statuten van SAAT?
8. Heeft Triodos Bank en/of SAAT gesproken met grote certificaathouders over hun stem op 23 maart 2023?
9. Grotere inspraak van certificaathouders bij de benoeming van bestuursleden van SAAT kan bijdragen aan herstel van vertrouwen. Wat is de opinie van SAAT hierover?
10. Wat is het stemreglement op 23 maart 2023? Geldt het maximum aantal stemmen per certificaathouder van 1000 in de certificaathoudersvergadering? Blijft dit maximum na 23 maart 2023 in de opties 1 en 2 gelden? En geldt dit maximum dan ook voor SAAT zelf?
11. Als deze – en andere – zaken niet klip-en-klaar duidelijk zijn, vindt SAAT het dan verantwoord om de certificaathouders al op 23 maart 2023 tot een (slecht geïnformeerde) keuze te dwingen?

Vragen bij deel 2 MTF Triodos Bank

1. Welke kosten gaat Captin in rekening brengen bij certificaathouders die een handelsrekening hebben bij Captin en hoe worden deze geïnd?
2. Zowel bij Captin als bij Triodos zijn de wachttijden bij telefonische vragen erg lang. Hoeveel telefonische vragen verwachten Captin en Triodos per werkdag in de maanden maart t/m juni 2023 en is hiervoor voldoende menskracht beschikbaar?
3. Na registratie bij Captin volgt het openen van een handelsrekening (de zogenaamde giralisering); dan is er geen weg meer terug voor de certificaathouder (behalve verkoop tegen de dan geldende prijs). Is het wel verstandig om deze handelsrekening te openen en een volmacht af te geven terwijl nog veel rondom de kosten en spelregels bij de handel op het Captin-platform onbekend is?
4. Is er al een bank geselecteerd die de introductie van de handel in Triodos certificaten op het MTF zal begeleiden en zo ja, welke bank is dat? Gaat Triodos Bank een *road show* organiseren om de waarde van de certificaten bij opening van de handel op de MTF te ondersteunen? Zijn al investeerders gevonden die bij de opening van de handel op het MTF aanbod willen

absorberen en daarmee koerssteun willen bieden, gegeven het te verwachten grote aanbod aan certificaten?

5. Hoe en wanneer zal de openingsprijs per certificaat worden vastgesteld? Is er daarbij een relatie met de waarderingmethode die is toegepast voor de bepaling van de waarde per certificaat per 31 december 2022? En welke spelregels gaan gelden op de MTF voor de handel in certificaten (te denken valt aan *gating measures*, beperking handelsmomenten, beperking koersfluctuaties e.d.)?
6. Hoeveel uitnodigingen aan certificaathouders zijn op dit moment verstuurd en hoeveel aanmeldingen van certificaathouders heeft Captin ontvangen en verwerkt (aantallen en percentages)? Graag met onderscheid tussen eerste stap (registratie met bevestiging e-mailadres en keuze wachtwoord) en de tweede stap (opening handelsrekening, inclusief identificatieproces).
7. Wanneer verschijnt het Informatie-memorandum van Triodos/Captin met de kenmerken en risico's van handelen op een MTF-platform? (Conform brief van de Triodos Bank aan Stichting Certificaathouders Triodos Bank van 31 januari 2023).
8. Wanneer verschijnt een nieuwe prospectus voor de certificaten van aandelen Triodos Bank?
9. Is al duidelijk of een wijziging van de Administratievoorwaarden van SAAT noodzakelijk is voor handel via MTF/Captin en, zo ja, wanneer komt dit aan de orde?
10. Moeten nog obstakels worden overwonnen om de opening van de handel op het MTF in juni 2023 te realiseren? En hoe groot is de kans dat dit moet worden uitgesteld vanwege:
 - a. operationele processen binnen Captin niet op tijd gereed?
 - b. aantal aangemelde certificaathouders onvoldoende?
 - c. uitspraak Ondernemingskamer op 16 maart 2023e?
 - d. onvoldoende vraag naar certificaten waardoor geen transacties tot stand komen?