



Stichting Certificaathouders  
Triodos Bank

De heer J. Rijkema, CEO  
Triodos Bank NV  
Landgoed De Reehorst  
Hoofdstraat 10  
3972 LA Driebergen-Rijsenburg

Den Haag, 17 januari 2023

Geachte heer Rijkema,

Onderwerp: Verzoek om aanvullende informatie te verstrekken

Geachte heer Rijkema,

Sinds de e-mails die Triodos Bank, respectievelijk Captin, hebben gestuurd aan alle particuliere certificaathouders op 12 december 2022 (*Informatie over uw certificaten Triodos Bank en de rol van Captin*) en 19 december 2022 (*Triodos Bank – Toegang tot het certificaathoudersregister*) hebben meerdere certificaathouders onze Stichting benaderd met vragen om advies over wat zij het beste kunnen doen. Vooral de vraag of zij er wel of niet verstandig aan doen om zich aan te melden bij Captin – de provider die door Triodos Bank is geselecteerd om de handel in certificaten Triodos Bank op een MTF te gaan faciliteren – houdt veel certificaathouders bezig.

In haar [Nieuwsbrief](#) van 23 december 2023 heeft de Stichting bekend gemaakt dat zij die vragen niet kan beantwoorden. Wel willen wij Triodos Bank dringend vragen om zo snel mogelijk objectieve informatie te verstrekken aan de certificaathouders. Die informatie moet betrekking hebben op de voor- en nadelen van het inschrijven en op het op een later moment openen van een handelsrekening bij Captin. Ook dringen wij er bij Triodos Bank op aan om duidelijk uit te leggen wat er gebeurt als een certificaathouder ervoor kiest om deze stappen niet te zetten. Daarbij hoort o.i. in elk geval:

1. Uitleg van wat de verschillen zullen zijn in de rechtspositie van certificaathouders die zich wel laten registreren bij Captin tegenover die van certificaathouders die ervoor kiezen om dat niet te doen.
2. Nadere informatie over de fiscale waardering van de stukken van certificaathouders die zich niet hebben ingeschreven bij Captin (voor degenen die dat wel doen zal de koers die tot stand komt in de handel op de MTF, naar wij aannemen, bepalend zijn voor de fiscale waarde).
3. Uitleg over de regeling van de financiële relatie tussen de individuele certificaathouder, de Triodos Bank en Captin voor enerzijds certificaathouders die zich inschrijven bij Captin en anderzijds certificaathouders die dat niet doen.

4. Informatie over de mogelijkheid of onmogelijkheid voor certificaathouders die zich hebben ingeschreven bij Captin om die inschrijving op een later moment ongedaan te maken.

Daarnaast vragen wij Triodos Bank ook om duidelijkheid te verschaffen over de overdracht van persoonsgegevens van certificaathouders aan Captin, waarvoor aan de certificaathouders niet individueel om toestemming is gevraagd. Meerdere certificaathouders hebben hun zorgen hierover uitgesproken en/of maken daartegen bezwaar. Wij zijn van mening dat het aan Triodos Bank is om daarop te reageren. Wij verzoeken de bank om daarbij in het bijzonder aandacht te besteden aan het wel of niet geoorloofd zijn van overdracht van gegevens van certificaathouders die ervoor kiezen om zich niet in te schrijven bij Captin.

De vragen die ons tot op de dag van vandaag bereiken, maken duidelijk dat certificaathouders onvoldoende informatie hebben om verantwoorde beslissingen te kunnen nemen. Dat maakt o.i. snelle beschikbaarheid noodzakelijk van aanvullende informatie in de zin zoals hierboven aangeduid. Het is goed dat Triodos Bank een Routekaart MTF heeft gepubliceerd, maar wij wijzen erop dat deze tekortschiet in het geven van duidelijkheid op niet alleen de hierboven genoemde punten, maar ook – deels overlappend – op punten waarop wij u eerder wezen in onze brieven van 19 oktober 2022 en 28 november 2022. Het merendeel van de concrete punten die wij hebben genoemd op blz. 2 van onze brief van 19 oktober 2022 is tot nu toe helaas niet of onvoldoende door u geadresseerd in de richting van de certificaathouders. Wij vragen u dringend om dat zo snel mogelijk alsnog te doen.

Voor de volledigheid herhalen wij hierbij de punten waarover wij in onze brief van 19 oktober 2022 duidelijkheid in een behoorlijke mate van detail vroegen:

1. Welke stappen zullen worden gezet tussen nu en het moment waarop de MTF daadwerkelijk van start gaat;
2. Wat de momenten zijn waarop over die stappen beslissingen zullen en/of moeten worden genomen;
3. Wie die beslissingen zal nemen en zal moeten bekrachtigen;
4. Of certificaathouders individueel toestemming zullen moeten geven voor de overdracht van hun persoonlijke gegevens door Triodos Bank aan de provider van de MTF;
5. Of er wel of niet een moment komt waarop de certificaathouders zich kunnen uitspreken in een stemming over een wijziging van de Administratievoorwaarden en – zo ja –, wat dat moment dan zal zijn;
6. Wanneer de certificaathouders zullen worden geïnformeerd over onderwerpen die voor hen van eminent belang zijn, bijvoorbeeld (niet uitputtend): inschrijven/aanmelden bij de provider van de MTF, inrichting van de handel op de MTF, governance/mogelijkheid om eigen stemrecht op te vragen, positie/rol van de SAAT onder de MTF;
7. Of bij de stappen die zullen worden gezet in de richting van de MTF wel of niet sprake is omkeerbaarheid.

Ten slotte vragen wij uw aandacht voor het volgende. Ons bereiken ook berichten van certificaathouders die problemen ondervinden bij het doorlopen van de aanmeldprocedure bij Captin. Wij gaan ervan uit dat dergelijke signalen ook bij u bekend zijn en dat daarop actie wordt ondernomen.

Wij vernemen graag uw reactie.

Een afschrift van deze brief sturen wij aan het bestuur van SAAT en aan de Vereniging van Effectenbezitters. Wij zullen deze brief binnenkort publiceren op onze website en in een Nieuwbrief. Wij zijn voornemens om hetzelfde te doen met het antwoord dat wij van u ontvangen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink that reads "Fons van der Velden". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal line.

Fons van der Velden  
Voorzitter

c.c. De heer A. Rinnooy Kan voorzitter SAAT  
De heer J. Schmets, VEB