

Stichting Certificaathouders Triodos Bank
De heer F. van der Velden
Zwanenven 4
5645 KR Eindhoven

Datum 29 april 2024 Referentie vR/corr.

Onderwerp: registratieprocedure voor AVA Triodos Bank 17 mei 2024

Geachte heer Van der Velden,

Hieronder reageren wij graag op enkele punten uit uw brief van 25 april 2024.

Verschil stemprocedures SAAT en Triodos Bank

Dat er verschillen bestaan tussen de stemprocedures voor SAAT en Triodos Bank is bekend en vastgelegd in de desbetreffende procedure zoals opgenomen in de Administratievoorwaarden van SAAT (artikel 10), respectievelijk in de voting policy zoals aangenomen op de Certificaathoudersvergadering van 23 maart 2023. Zoals u weet is de stemprocedure volgend uit de Administratievoorwaarden van toepassing op de Vergadering van Certificaathouders en is de voting policy van toepassing op het stemmen in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Triodos Bank (AVA). De voting policy is voorafgaand aan de Vergadering van Certificaathouders waarop deze is aangenomen ter beschikking gesteld. De stemprocedure voor de Certificaathoudersvergadering op grond van de Administratievoorwaarden is op dit punt sinds jaar en dag niet aangepast en is ter inzage beschikbaar gesteld op de website van Triodos Bank en SAAT. Wij veronderstellen SCTB daarmee bekend en in die zin verbaast het ons dan ook dat in uw brief wordt gesproken over onbegrijpelijke verschillen tussen de beide procedures.

De wijze van deelname en stemmogelijkheden die de Certificaathouders nu zijn aangeboden zijn niet alleen conform de recente aangepaste voting policy die van toepassing is op de AVA, de uitvoering van deze procedures wijkt bovendien niet af van de bij vorige Certificaathoudersvergaderingen en vergaderingen van Aandeelhouders gevolgde procedures. Alleen ten tijde van de coronapandemie is daarvan tijdelijk afgeweken en is het mogelijk gemaakt om vooraf een steminstructie af te geven. Door de formulering van de voting policy en de “technische vertaling” daarvan in het ABN AMRO portaal, komt het geven van een steminstructie voorafgaande aan de vergadering of middels een volmacht, in feite neer op hetzelfde: voorafgaand aan de AVA wordt een steminstructie al dan niet middels een volmacht afgegeven, welke door SAAT conform opdracht dient te worden uitgevoerd op de AVA. Doordat in het thans gebruikte portaal een zogenaamde “Vote Collector” moet worden bepaald, is gekozen om hiervoor SAAT aan te wijzen.

Inrichting registratieprocedure

Wij delen niet de door u geuite vrees dat het Certificaathouders zal ontgaan dat het scherm waarop de keuze gemaakt kan worden tussen registratie om i) bij de vergadering aanwezig te zijn en ii) de vergadering virtueel bij te wonen niet alleen de twee bijbehorende keuzevelden bevat, maar nog veel meer tekst. Het gaat daarbij met name om de volledige agenda, met de mogelijkheid steminstructies te geven. Deze pagina is zodanig gestructureerd dat praktisch de hele inhoud in één oogopslag zichtbaar is.

Bovendien ligt het in de rede dat Certificaathouders die voornemens zijn steminstructies te geven en die, eenmaal aangekomen aan het eind van het formulier, de mogelijkheid daartoe gemist zouden hebben nog eens door het formulier 'bladeren' en deze mogelijkheid dan alsnog zullen opmerken en benutten.

Tot slot bestaat de mogelijkheid om - tot aan de sluiting van de aanmeldtermijn op 10 mei 17.30 uur - het formulier opnieuw in te vullen en andere keuzes te maken, waarbij de laatste registratie geldt.

Bezwaar tegen virtueel bijwonen vergadering

Aannemelijk is dat Certificaathouders die de vergadering (fysiek dan wel virtueel) willen bijwonen, daarvoor kiezen om hun stemgedrag te laten bepalen door hetgeen ter vergadering wordt besproken, mede naar aanleiding van de toelichting op de diverse agendapunten, de vragen die worden gesteld en de antwoorden die hierop worden gegeven door de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen. Daarmee wordt dan bewust de keuze gemaakt de vergadering volledig 'uit te zitten' tot op alle punten is gestemd.

Toelichting vooraf

Wij roepen graag in herinnering dat Triodos Bank gehoor heeft gegeven aan het verzoek van SCTB om een demonstratie van het portaal te krijgen door ABN AMRO. Teneinde haar in staat te stellen haar achterban te informeren heeft ABN AMRO SCTB door het AVA-portaal geleid. Verder heeft een gesprek plaatsgevonden om het proces van de Vergadering van Certificaathouders te evalueren en vooruit te kijken naar het AVA-proces, waarna een document voor SCTB is opgesteld ten behoeve van haar nieuwsbrief. In dit gesprek is aan de orde gekomen dat het systeem idealiter op enkele punten anders wordt ingericht. De thans geldende voting policy laat zich op dit moment niet nog meer Triodos Bank specifiek inrichten op het ABN AMRO portaal, een portaal dat voor veel beursgenoteerde ondernemingen in Nederland de standaard is. SCTB is bij die gelegenheid ook geïnformeerd dat ABN AMRO voornemens is op korte termijn een nieuwe versie te ontwikkelen van het portaal waarin - waar mogelijk - ook de wensen van Triodos Bank kunnen worden meegenomen.

Niet alleen informeerde Triodos Bank SCTB aldus, bovendien heeft Triodos Bank de Certificaathouders op de AVA-website van de bank in het ABN AMRO portaal ook een handleiding en uitleg van het stemproces en portaal ter beschikking gesteld, zodat alle Certificaathouders over dezelfde informatie kunnen beschikken.

Tot slot laten wij u weten dat wij u zich vrij kunt achten deze brief desgewenst te publiceren op de website van de Stichting

Met vriendelijke groet,

J.W. van Rijswijk

